

TVSM – Portal de gestión de pedidos de Negocios Internacionales

(Para distribuidores de Negocios Internacionales)

MANUAL DE CAPACITACIÓN

(Idioma-Español)





Contenido

| 1. | Registro en el Portal del Distribuidor | 5 |
|----|--|----|
| | 1.1 Registro en el Portal del Distribuidor | 5 |
| | 1.2 Inicio de sesión en el Portal del Distribuidor | 8 |
| 2. | Navegación del sitio | 9 |
| 3. | Inicio/Panel de control | 9 |
| | 3.1 Página de Inicio | 9 |
| | 3.1.1 Para el Distribuidor Final | 10 |
| | 3.1.2 Para Distribuidores Directos | 11 |
| | 3.1.3 Para el Distribuidor Principal | 12 |
| | 3.2 Búsqueda del pedido | 12 |
| | 3.3 Panel de detalles del pedido | 13 |
| | 3.3.1 Navegación | 13 |
| | 3.3.2 Vista general del panel de Detalles del pedido | 14 |
| 4 | Ayuda | 15 |
| | 4.1 Ver y descargar el "Manual de capacitación" | 15 |
| | 4.2 Preguntas frecuentes | 16 |
| 5 | Ver los detalles de "Todos los Maestros" | 17 |
| | 5.1 Ver mis "Detalles de perfil" | 17 |
| | 5.2 Ver catálogo de Productos | 17 |
| | 5.2.1 Vehículos | 17 |
| | 5.2.2 Repuestos | 19 |
| 6 | Crear y enviar un nuevo pedido | 20 |
| | 6.1 Crear un nuevo pedido como borrador | 21 |
| | 6.2 Añadir y validar productos del pedido | 24 |
| | 6.2.1 Opción 1: Añadir un producto a la vez | 24 |
| | 6.2.2 Opción 2: Añadir varios productos a la vez | 26 |
| | 6.3 Normas de validación | |
| | 6.4 Enviar pedido | |
| | 6.5 Cancelar el borrador del pedido | |





| 7 | Ver todos los pedidos | 33 |
|---|--|-----|
| | 7.2 Estado del pedido | 36 |
| 8 | Ver todas las Facturas Proforma | 39 |
| | 8.1 Estado de Factura Proforma | 40 |
| | 8.2 Ver los detalles de mi Factura Proforma | 41 |
| | 8.3 Ver una Factura Proforma (Distribuidor Directo) | 41 |
| | 8.4 Ver y verificar una Factura Proforma (Distribuidor Principal) | 42 |
| | 8.5 Ver una Factura Proforma (Distribuidor Final) | 43 |
| 9 | Datos de pago | 44 |
| | 9.1 Crear detalle de pago nuevo: Distribuidor Principal | 44 |
| | 9.1.1 Crear un registro a la vez | 44 |
| | 9.1.2 Carga en bloque de datos de pago | 47 |
| | 9.2 Crear detalle de pago nuevo: Distribuidor Directo | 49 |
| | 9.2.1 Crear un registro a la vez | 49 |
| | 9.2.2 Carga en bloque de datos de pago | 50 |
| | 9.3 Ver todos los detalles del pago | 53 |
| | 9.3.1 Estado de envío | 53 |
| 1 | 0 Liquidación de facturas | 54 |
| | 10.1 Ver Facturas | 54 |
| | 10.1 Actualizar detalles de transferencia de importe para una sola factura | 55 |
| | 10.2 Actualizar detalles de transferencia de importes para facturas en bloque | 57 |
| | 10.2.1 Proceso para cargar facturas en bloque | 57 |
| | 10.2.2 Posibles errores al realizar una actualización en bloque | 59 |
| | 10.3 Estado de la Factura | 60 |
| 1 | 1 Maestro de notificaciones | 61 |
| | 11.1 EMAIL 1: Colocación de pedidos - Rechazo de comprobación de carga del Equipo de Log | |
| | 11.2 EMAIL 2: Colocación de pedidos - Rechazo del pedido por el Gerente del País | 61 |
| | 11.3 EMAIL 3: Colocación de pedidos - Aprobación del pedido por el Gerente del País | 62 |
| | 11.4 EMAIL 4: Factura Proforma - Recibida por el Distribuidor Directo | 62 |
| | 11.5 EMAIL 5: Factura Proforma - Recibida por el Distribuidor Principal | 63 |
| | 11.6 EMAIL 6: Factura Proforma - Recibida por el Distribuidor Final | 63 |
| | 11.7 EMAIL 7: Documentación posterior al envío completada - Recibida por el Distribuidor | ۷ ٦ |
| | Principal | |
| | 11.8 EMAIL 8: Pago enviado - Recibido por el Distribuidor Final | |
| | 11.9 EMAIL 9: Pago ajustado - Recibido por el Distribuidor Principal | ბა |









Información sobre el control de documentos

Información del documento

| Identificación del documento | Portal de gestión de pedidos de Negocios Internacionales - Manual de capacitación |
|------------------------------|---|
| Nombre del proyecto | Gestión de pedidos y envíos de Negocios Internacionales TVSM |
| Empresa | TVS Motors Limited |
| Autor del documento | TVSM & EY |
| Versión del documento | V1.0 |
| Estado del documento | Publicado |
| Fecha de publicación | 27 de junio de 2023 |
| Idioma del documento | Español |

Historial de edición del documento

| Versión | Fecha | Adiciones / Modificaciones | |
|---------|-----------|----------------------------|--|
| V1 | 27/06/202 | Primera versión (Mayor) | |

1. Registro en el Portal del Distribuidor

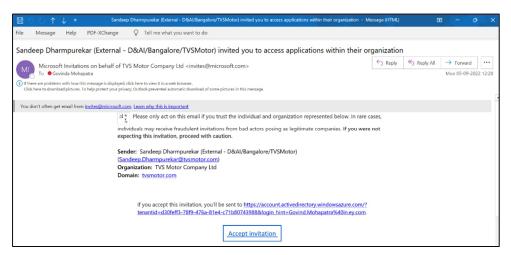
1.1 Registro en el Portal del Distribuidor

Se trata de una actividad que se realiza una sola vez en la que el distribuidor recibirá invitaciones que deberá aceptar siguiendo los pasos que se indican a continuación.

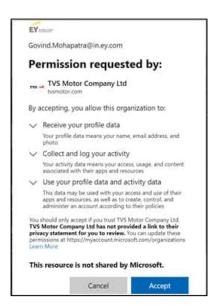




- 1. Aceptar invitación de lnvites@microsoft.com
 - Recibirá un correo electrónico de <u>Invites@microsoft.com</u> y debe hacer clic en el botón Aceptar invitación.



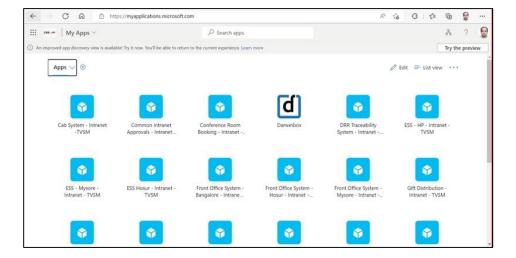
Haga clic en el botón Aceptar para aceptar la invitación



• Tras aceptar la Invitación, se le redirigirá a la pantalla Mi aplicación. Puede cerrar esta pantalla.

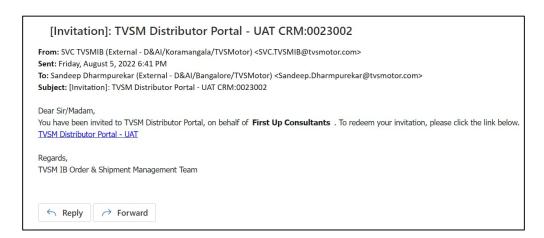






- 2. Aceptar invitación de SVC.TVSMIB@tvsmotor.com
- Aceptar invitación del Distribuidor de <u>SVC.TVSMIB@tvsmotor.com</u>
- Como distribuidor, recibirá un correo electrónico de invitación de la cuenta de TVSM.
- Haga clic en el Enlace del Portal del Distribuidor que se menciona en el correo electrónico y ábralo en el navegador.

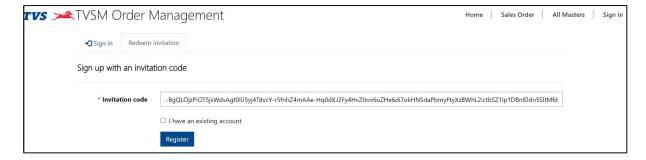
Por ejemplo, la URL mencionada en el siguiente correo electrónico es el enlace de invitación.



- El código de invitación se rellenará automáticamente
- Haga clic en Registrarse (Nota: No es necesario seleccionar "Tengo una cuenta existente")

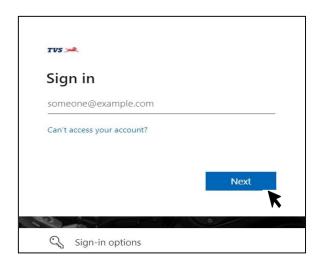






1.2 Inicio de sesión en el Portal del Distribuidor

- El usuario Distribuidor debe pulsar en Inicio de la URL (https://ibom.tvsmotor.com)
- A continuación, haga clic en el botón Iniciar sesión para acceder a la pantalla de inicio de sesión.
- Introduzca su ID de correo electrónico (Por ejemplo: <u>user@yourdomain.com</u>) y pulse el botón Siguiente.
- Introduzca la contraseña y haga clic en el botón Iniciar sesión y la página navegará a la pantalla de identidad del usuario.





 Le preguntará si desea ¿Seguir conectado?. Haga clic en Sí para acceder a la pantalla de Inicio del Portal del Distribuidor.







2. Navegación del sitio



| Página | Nivel de navegación | Comentarios |
|------------------------|------------------------|---|
| Inicio | 1 | Ir a la página de Inicio |
| Pedido de venta | 1 | Haga clic para ampliar |
| Crear pedido nuevo | 2 | Navegue hasta el formulario Crear pedido nuevo |
| Ver/Editar pedidos | 2 | Navegue para ver Todas las Órdenes de compra |
| Factura Proforma | 1 | Navegue para ver Todas las Facturas Proforma |
| Pagos | 1 | Haga clic para ampliar |
| Ver pagos | 2 | Navegue para ver todos los Detalles de pago creados/enviados |
| Crear pago | 2 | Navegue para crear un nuevo pago contra una Factura Proforma |
| Facturas | 1 | Navegue para ver todas las Facturas |
| Todos los maestros | 1 | Haga clic para ampliar |
| Detalles de perfil | 2 | Navegue para ver los Detalles del perfil |
| Maestro de productos | 2 | Navegue para ver Maestros de productos |
| Ayuda | 1 | Haga clic para ampliar |
| Manual de capacitación | 2 | Para ver el Manual de capacitación/usuario |
| Preguntas frecuentes | 2 | Navegue para ver todas las Preguntas frecuentes |

3. Inicio/Panel de control

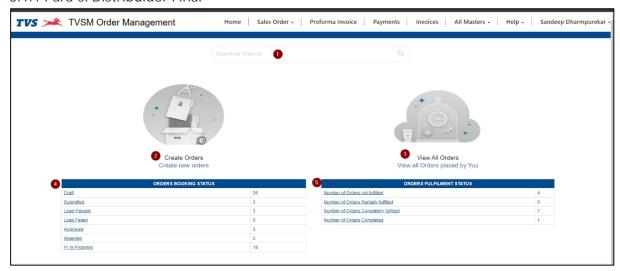
3.1 Página de Inicio

• La página de Inicio tendrá diferentes componentes en función del tipo de usuario, como se muestra a continuación:





3.1.1 Para el Distribuidor Final



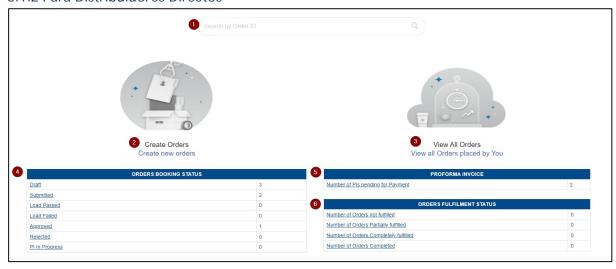
• El panel de control tiene diferentes secciones que se indican en la captura de pantalla anterior como se explica a continuación.

| # | Nombre de la sección | Explicación | | |
|---|-----------------------|---|--|--|
| 1 | Barra de búsqueda | El Distribuidor podrá buscar y navegar hasta cualquier pedido | | |
| | | utilizando su ID de pedido. | | |
| 2 | Crear pedido | El Distribuidor podrá hacer clic aquí para acceder al formulario de | | |
| | | creación de pedidos nuevos. | | |
| 3 | Ver todos los pedidos | El Distribuidor podrá hacer clic y ver la lista de pedidos que han sido | | |
| | · | creados por la Cuenta del Distribuidor que ha iniciado sesión. | | |
| 4 | Estado de reserva de | El Distribuidor podrá ver el recuento de pedidos en función | | |
| | pedidos | del Estado del pedido. | | |
| | | El Distribuidor podrá hacer clic en los hipervínculos para ver | | |
| | | los pedidos filtrados con ese Estado de pedido. | | |
| 5 | Estado de | El Distribuidor podrá ver el recuento de pedidos por estado | | |
| | cumplimiento de | de cumplimiento. | | |
| | pedidos | El Distribuidor puede hacer clic en los hipervínculos para | | |
| | | ver los pedidos según el estado de cumplimiento. | | |





3.1.2 Para Distribuidores Directos



• El panel de control tiene diferentes secciones que se indican en la captura de pantalla anterior como se explica a continuación.

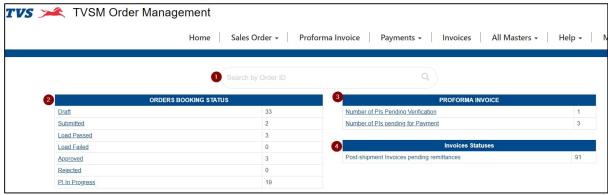
| # | Nombre de la sección | Explicación | | |
|---|---|--|--|--|
| 1 | Barra de búsqueda | El Distribuidor podrá buscar y navegar hasta cualquier pedido utilizando su ID de pedido. | | |
| 2 | Crear pedido | El Distribuidor podrá hacer clic aquí para acceder al formulario de creación de pedidos nuevos. | | |
| 3 | Ver todos los pedidos | El Distribuidor podrá hacer clic y ver la lista de pedidos que han sido creados por la Cuenta del Distribuidor que ha iniciado sesión. | | |
| 4 | Estado de reserva de pedidos | El Distribuidor podrá ver el recuento de pedidos en función del Estado del pedido. El Distribuidor podrá hacer clic en los hipervínculos para ver los pedidos filtrados con ese Estado de pedido. | | |
| 5 | Factura Proforma | Número de Factura Proforma pendientes de pago – Muestra el recuento de Facturas Proforma cuyo pago debe realizar el Distribuidor Directo al Equipo TVSM. Consulte la Sección 9.2 para más información | | |
| 6 | Estado de cumplimiento de pedidos | El Distribuidor podrá ver el recuento de pedidos por estado de cumplimiento. El Distribuidor puede hacer clic en los hipervínculos para ver los pedidos según el estado de cumplimiento. | | |

- La sección Estado de la Factura Proforma para el Distribuidor Directo muestra la siguiente información.
- Al hacer clic en ellos, el Distribuidor podrá ver todas las Facturas Proforma respectivas.





3.1.3 Para el Distribuidor Principal



• En el panel del Distribuidor Principal, podrá ver las siguientes secciones:

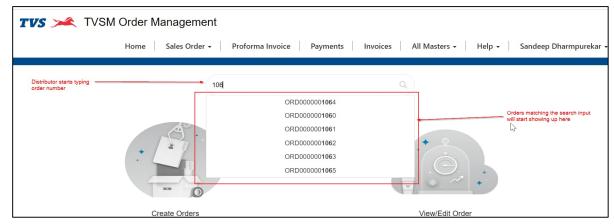
| # | Nombre de la sección | Explicación |
|---|------------------------------|--|
| 1 | Barra de búsqueda | El Distribuidor podrá buscar y navegar hasta cualquier pedido utilizando su ID de pedido. |
| 2 | Estado de reserva de pedidos | El Distribuidor podrá ver el recuento de pedidos en función del Estado del pedido. El Distribuidor podrá hacer clic en los hipervínculos para ver los pedidos filtrados con ese Estado de pedido. |
| 3 | Factura Proforma | Número de Facturas Proforma pendientes de verificación – Muestra el número de Facturas Proforma en las que es necesario verificar los detalles de la Factura Proforma del Distribuidor Principal y generar la Factura Proforma del Distribuidor Principal al Distribuidor Final. Consulte la Sección 8.4 para más información Número de Facturas Proforma pendientes de pago – Muestra el número de Facturas Proforma para las que el Distribuidor Principal necesita realizar el Pago. Consulte la Sección 9.1 para más información |
| 4 | Estado de las facturas | Número de Facturas pendientes de pago – Muestra el número de Facturas cuyos detalles de transferencia de Importe deben ser actualizados por el Distribuidor Principal. Consulte la Sección 10 para más información |

3.2 Búsqueda del pedido

- Vaya a la Página de inicio.
- Haga clic en la barra de búsqueda disponible en la página de inicio.
- En cuanto el Distribuidor empiece a escribir el número de Pedido, aparecerá una lista de sugerencias debajo del cuadro de búsqueda.







• El Distribuidor debe seleccionar uno de los Números de Pedido de las sugerencias desplegables.



3.3 Panel de detalles del pedido

3.3.1 Navegación

Caso 1: Navegación a Detalles del Pedido desde la Pantalla de Inicio

- El Distribuidor sigue los pasos para <u>Buscar el pedido</u> como ya se explicó.
- Se abrirá la página de detalles del pedido con el pedido seleccionado.

Caso 2: Navegación a la página Detalles del pedido desde la pantalla Ver pedidos.

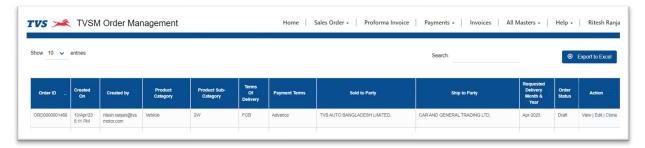
• Para ver los detalles del pedido, vaya a Pedido de venta > Ver/Editar pedidos desde la navegación superior.



- Todos los Pedidos realizados hasta el momento estarán visibles para los usuarios.
- Los usuarios dispondrán de un hipervínculo para Ver la columna Acción para cada pedido.
- Los usuarios pueden hacer clic en el hipervínculo Ver para navegar al panel de Detalles del pedido.

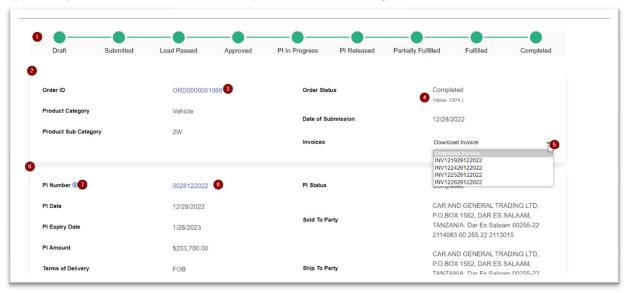






3.3.2 Vista general del panel de Detalles del pedido

Captura de pantalla 1 – Ciclo de vida de los pedidos – **Pedido completado**



| # | Nombre | Explicación | | |
|--|---------------------|--|--|--|
| 1 | Barra de progreso | Esta sección muestra gráficamente el Estado del pedido al | | |
| | | Distribuidor | | |
| 2 | Sección de detalles | Esta sección contiene información básica sobre el Pedido | | |
| | del Pedido | Número de pedido | | |
| | | Categoría de producto | | |
| | | Subcategoría del producto | | |
| | | Estado del pedido | | |
| | | Fecha de envío | | |
| | | Facturas | | |
| 3 | Hipervínculo del | Al hacer clic en el hipervínculo del Número de pedido, el usuario | | |
| | Número de pedido | puede ir a la página Ver/Editar pedido. | | |
| 4 Estado de Muestra el valor porcentual del Importe d | | Muestra el valor porcentual del Importe de la Factura Proforma que | | |
| | finalización del | ha sido cumplida por TVSM y también las cantidades despachadas de | | |
| | pedido | la Cantidad total de la Factura Proforma. | | |
| 5 | Factura | El usuario podrá ver todas las facturas vinculadas al pedido y podrá | | |
| | | descargar los documentos de facturación. | | |
| 6 | Información de la | Contiene toda la información básica relacionada con la Factura | | |
| | Factura Proforma | Proforma. | | |
| 7 Icono de Descargar Al hacer clic en el icono, el documento de la Factu | | Al hacer clic en el icono, el documento de la Factura Proforma se | | |
| | Factura Proforma | descargará en función del usuario conectado. | | |





| | | Si el Distribuidor Final está viendo el pedido - se descargará la Factura Proforma del Maestro. Si el Distribuidor Directo está viendo el pedido - se descargará la Factura Proforma de TVSM. | |
|---|-------------------|--|--|
| 8 | Hipervínculo del | Al hacer clic en el hipervínculo, el usuario podrá ver la pantalla de | |
| | Número de Factura | detalles de la Factura Proforma. | |
| | Proforma | | |

Captura de pantalla 2 - Ciclo de vida del pedido en curso



• La captura de pantalla anterior muestra la barra de Progreso del Pedido cuando el Pedido está en curso.

4 Ayuda

Público objetivo Todos los Distribuidores

4.1 Ver y descargar el "Manual de capacitación"

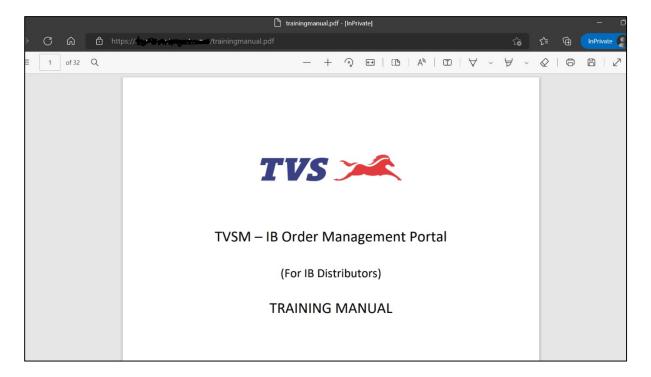
• Vaya a Ayuda > Manual de capacitación en la barra de navegación superior.



• Se podrá descargar el último manual de capacitación/usuario publicado para el Portal de Gestión de Pedidos de Negocios Internacionales.

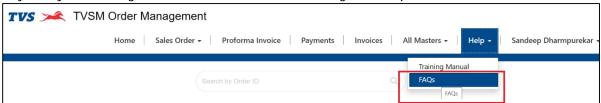




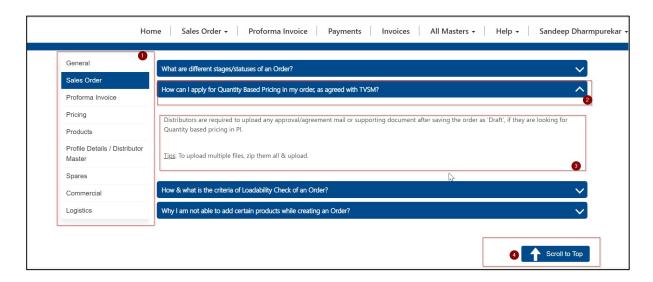


4.2 Preguntas frecuentes

Vaya a Ayuda > Preguntas frecuentes desde la navegación superior.



 A continuación, se muestran todas las Preguntas frecuentas creadas por el equipo de TVSM.



• Encontrará la descripción de cada sección marcada en la captura de pantalla.





- Sección 1 Muestra las categorías de todas las Preguntas de Preguntas frecuentes.
- Sección 2 Muestra la Pregunta en la Categoría de Preguntas frecuentes seleccionada.
- o Sección 3 Muestra la Respuesta a la pregunta seleccionada por el usuario.
- Sección 4 Botón Ir arriba que ayuda al usuario a volver a la parte superior de la pantalla.

5 Ver los detalles de "Todos los Maestros"

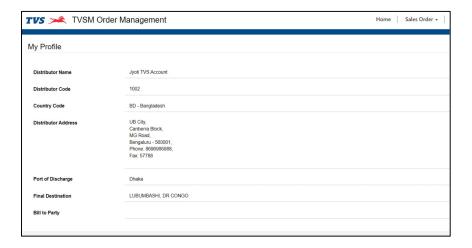
5.1 Ver mis "Detalles de perfil"

Público objetivo Todos los Distribuidores

Vaya a Todos los maestros > Detalles de perfil desde la navegación superior.



La información sobre los Distribuidores se muestra en Mi perfil



5.2 Ver catálogo de Productos

| Público objetivo | Vendido a Destinatarios |
|------------------|---|
| | Distribuidores Directos |
| | Distribuidores Finales |

5.2.1 Vehículos

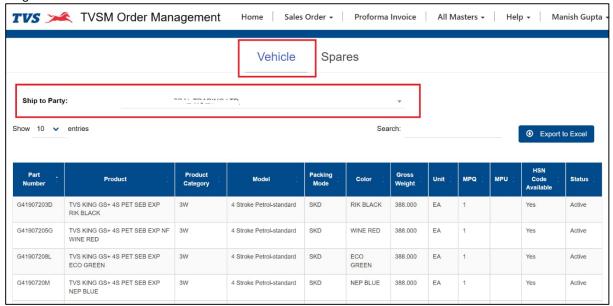
• Vaya a Todos los Masters > Maestro de Productos desde la navegación superior.







• Seleccione la vista "Vehículo" en la parte superior y seleccione "Destinatario de envío" correspondiente en el menú desplegable para ver la información de los vehículos asignados al Destinatario de envío seleccionado.



Descargar o exportar la lista de productos para vehículos

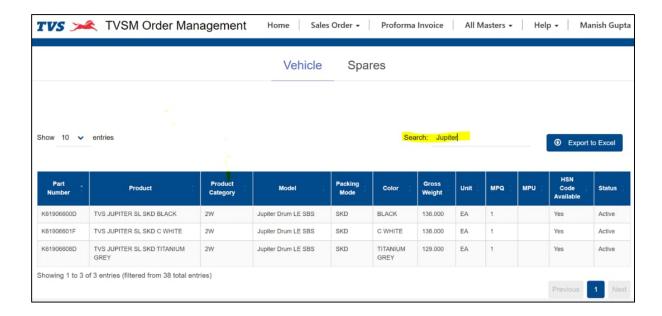
Haga clic en el botón Exportar a Excel en la esquina superior derecha de la página y descargue el archivo Excel como se muestra en la captura de pantalla anterior.

Buscar productos de vehículos

Introduzca el texto en el cuadro de búsqueda y la vista de productos mostrará los productos basados en el texto introducido en el cuadro de búsqueda.





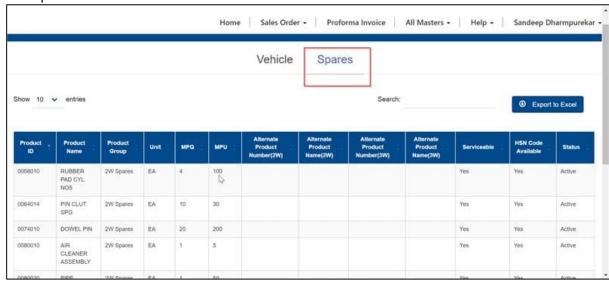


5.2.2 Repuestos

Vaya a Todos los Masters > Maestro de Productos desde la navegación superior.



• Seleccione la vista "Repuestos" en la parte superior para ver toda la información sobre los repuestos.



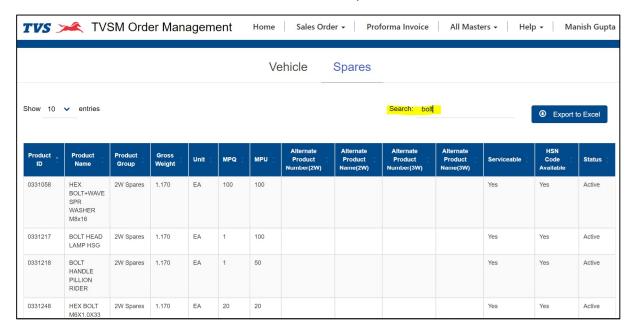




Haga clic en el botón Exportar a Excel en la esquina superior derecha de la página para exportar los productos en un archivo Excel.

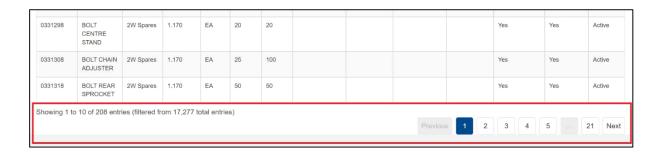
Buscar productos de repuesto

Introduzca el texto en el cuadro de búsqueda y la vista de productos mostrará los productos basados en el texto introducido en el cuadro de búsqueda.



Navegación por la página de Productos

A veces la lista de Productos puede tener más datos de los que se pueden mostrar en una sola pantalla, utilice la navegación de la página para desplazarse a la página siguiente (en la esquina inferior derecha de la página) para ver más productos.



6 Crear y enviar un nuevo pedido





- Distribuidores Directos
- o Distribuidores Finales

6.1 Crear un nuevo pedido como borrador

• Vaya a Pedido de venta > Crear pedido nuevo como se muestra a continuación:



• Rellene los detalles del pedido en el orden que se indica en la tabla siguiente:

| # | Campo | Obligatorio | Observaciones / Normas comerciales / Condiciones |
|---|---------------------------|-------------|--|
| - | Número de pedido | | Este será un número autogenerado creado tan pronto como el pedido sea guardado como Borrador en el Portal. |
| - | Fecha del pedido | | Se guardará automáticamente cuando se envíe el pedido. |
| | | | Opciones: Borrador Enviado Carga aprobada Carga pendiente de comprobación Carga fallida Aprobado Rechazado Listo para Factura Proforma Cancelado Factura Proforma generada Generación de Factura Proforma fallida Factura Proforma emitida Orden de Trabajo Iniciada Parcialmente cumplida Cumplida Completada Se actualizará automáticamente en función de las medidas |
| _ | Estado | | adoptadas en cada momento. |
| | 201440 | | Opciones: FOB CFR EXW CPT CIF FCA |
| | | | - EXW y FCA es equivalente a FOB en el caso de Distribuidores de Nepal y seguirá el proceso FOB. |
| 1 | Condiciones de entrega | Sí | - CPT y CIF es equivalente a CFR en el caso de Distribuidores de Nepal y seguirá el proceso CFR. |
| 2 | Categoría de producto | Sí | Opciones: Vehículo Repuestos Combinado |
| 3 | Subcategoría de productos | Sí | Opciones: 2W 3W |
| 4 | Tipo de pedido | Sí | Opciones: Comercial (Por defecto) |
| 5 | ¿Pedido urgente? | No | Opciones: Si No (Por defecto) |
| 6 | Modo de transporte | Sí | Opciones: Aéreo Marítimo <i>(Por defecto)</i> Carretera Ferroviario |
| | | | Opciones: 20 pies 40 pies HC LCL Eje simple Eje doble Eje múltiple |
| | | | - Todas las Opciones podrán verse para su selección solo si el Modo de Transporte es "Marítimo" y "Ferroviario". |
| | | | - Opciones: "Eje simple", "Eje doble" y "Eje múltiple" podrán verse para su selección solo si el Modo de Transporte es "Carretera". |
| 7 | Tamaño del contenedor | Sí | - Opción: "LCL" podrá verse para su selección solo si el Modo de Transporte es "Aéreo". |
| | | | Opciones: Carta de crédito Anticipo |
| | | | |
| 8 | Condiciones de pago | Sí | - Si un Distribuidor está asignado a cualquier tipo de Carta de crédito como Condiciones de Pago en el Maestro de |





| | | | Distribuidores, mantenido por TVSM, también podrá |
|----|--------------------------|-----|---|
| | | | cambiarlo a Anticipo. |
| | | | |
| | | | - Si un Distribuidor está asignado a Anticipo como Condiciones |
| | | | de Pago en el Maestro de Distribuidores, mantenido por |
| | | | TVSM, NO podrá cambiar su opción. |
| | | | Opciones: Sí No es necesario (Por defecto) |
| | | | - Esta opción se asignará al Maestro de Distribuidores. Es |
| | | | decir, esta opción solo estará disponible para aquellos |
| | | | distribuidores que puedan optar por la inspección según el |
| 9 | Solicitud de inspección | No | Maestro de Distribuidores mantenido por TVSM. |
| | | | - Se rellenará automáticamente en función de la División de |
| | | | Ventas (2W/3W/2W Repuestos/Repuestos 3W) del Maestro de Distribuidores, mantenido por TVSM. Generalmente, será la |
| | | | cuenta del Distribuidor del usuario conectado y se considerará |
| 10 | Vendido a destinatarios | Sí | como Comprador. |
| 10 | Veridido d destinatarios | 31 | - Se rellenará automáticamente en función de la División de |
| | | | Ventas (2W/3W/2W Repuestos/Repuestos 3W) del Maestro |
| | | | de Distribuidores, mantenido por TVSM. El Distribuidor podrá |
| | | | cambiar y seleccionar a cualquier persona como Destinatario |
| | | | de envío en función de la asignación de su División de Ventas y |
| 11 | Destinatario de envío | Sí | se considerará como Consignatario. |
| | | | - Se rellenará automáticamente en función de la División de |
| | | | Ventas (2W/3W/2W Repuestos/Repuestos 3W) del Maestro |
| 12 | Facturar a destinatario | Sí | de Distribuidores, mantenido por TVSM. |
| | | | - Se rellenará automáticamente en función de la División de |
| | | | Ventas (2W/3W/2W Repuestos/Repuestos 3W) del Maestro |
| | | | de Distribuidores, mantenido por TVSM El Distribuidor podrá seleccionar múltiples partes notificantes. |
| | | | - No es necesario volver a seleccionar Destinatario de envío en |
| | | | este campo, ya que Destinatario de envío será visible también |
| 13 | Notificar a destinatario | No | en la sección de notificación de la Factura Proforma. |
| | | - | - Se rellenará automáticamente a partir del Maestro de |
| | | | Distribuidores, mantenido por TVSM. El Distribuidor podrá |
| 14 | País de destino final | Sí | cambiar y seleccionar cualquiera. |
| | | | Se trata de un campo de texto libre. Los Distribuidores deben |
| 15 | Destino final | Sí | indicar el Destino final del Envío. |
| | | | - Se rellenará automáticamente a partir del Maestro de |
| | | | Distribuidores, mantenido por TVSM. El Distribuidor podrá |
| 16 | Puerto de descarga | Sí | cambiar y seleccionar cualquiera. |
| | Mes y año de despacho | | Opciones: Oct 2022, Nov 2022 etc. |
| | solicitado | | - El Distribuidor solo podrá seleccionar entre el mes en curso y |
| 17 | 22 | Sí | los 5 meses siguientes. |
| | | | Se trata de un campo de texto libre. El Distribuidor puede |
| | | | proporcionar cualquier comentario para el equipo de TVSM al |
| 18 | Comentarios | No | realizar cualquier pedido. |
| | | | Introduzca el Número de orden de compra de su elección que |
| | | | será visible cuando el distribuidor principal emita la Factura |
| | Número de orden de | | Proforma. |
| 19 | compra | No | No es necesario para el Distribuidor Directo. |
| 17 | Compra | 140 | · |
| 20 | Consignatario | Sí | Opciones: A la orden de, A la orden, A la orden del banco, Igual que Destinatario de envío, Seleccionar consignatario |
| 20 | COLISIYITATALIO | JI | que desimatano de envio, seleccional consignatano |

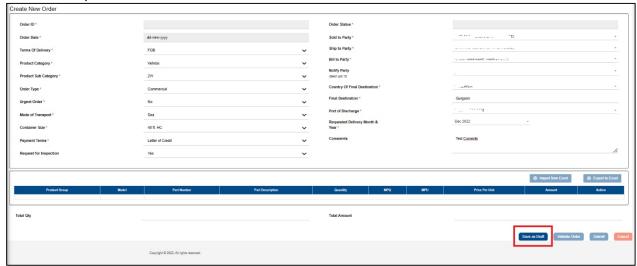




| | | | En el caso de Carta de crédito, el valor por defecto es "A la |
|----|------------------------------|---------------|--|
| | | | orden de". |
| | | | En el caso de Anticipo, el valor por defecto es "Igual que el de |
| | | | Destinatario de envío". |
| | | | Si el Tipo de Consignatario se selecciona como "Seleccionar |
| | | | Consignatario", el Distribuidor deberá seleccionar cualquier |
| | | Opcionalmente | otra Destinatario de envío que será visible como Consignatario |
| 21 | Selección de consignatario*. | Sí | en el Documento de la Factura Proforma. |

^{*} Estos campos serán visibles después de pulsar Guardar como borrador.

• Una vez rellenados todos los campos obligatorios, haga clic en Guardar como borrador que creará el pedido en versión borrador y le permitirá crear productos bajo este pedido.



 Una vez guardado el pedido como borrador, verá este mensaje en la parte superior de la pantalla durante unos instantes

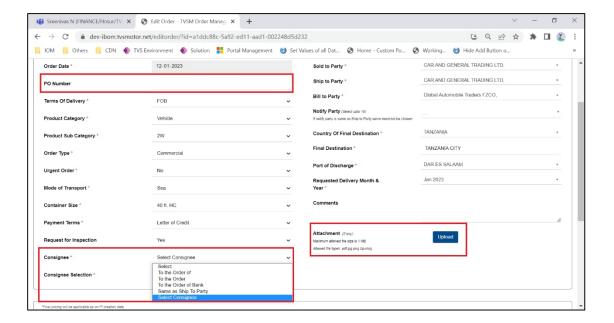
Order Created Successfully X

 Después de guardar el pedido en borrador, se habilitarán los campos de Número de orden de compra, Consignatario, Selección de consignatario y Adjunto para cargar cualquier documento justificativo, si lo hubiera. Los Distribuidores deben cargar cualquier correo de aprobación/acuerdo o documento justificativo si buscan precios basados en Cantidad en la Factura Proforma.

<u>Consejos</u>: Para cargar varios archivos, comprímalos todos y cárguelos.





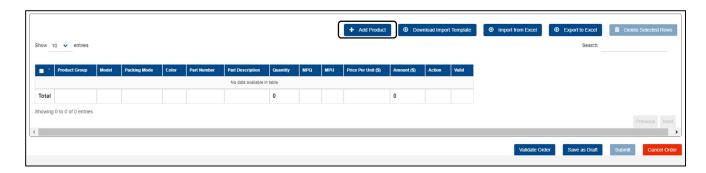


6.2 Añadir y validar productos del pedido

Una vez guardado el pedido como borrador, puede empezar a añadir productos en la sección "Añadir producto". Hay dos maneras de añadir los productos.

6.2.1 Opción 1: Añadir un producto a la vez

 Haga clic en Añadir producto y se abrirá el cuadro de diálogo para que introduzca los detalles del producto.

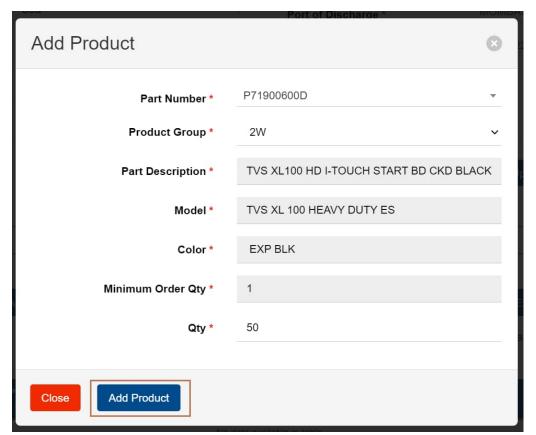


Introduzca el Número de pieza, el Grupo de productos y la Cantidad y haga clic en Añadir producto.

NOTA:

- Puede buscar el Producto introduciendo el Número de pieza, la Descripción, el Color o el Modelo en el campo Número de pieza.
- Solo podrá enviar aquellos productos que estén asignados a su Destinatario de envío seleccionado en TVSM, en el caso de Vehículos, O asignados al País del Destinatario de envío de acuerdo con el Maestro de Precios, en el caso de Repuestos.

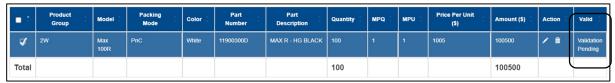




 Una vez que haya añadido todos los productos de su pedido, haga clic en el botón Validar y calcular.



 Podrá ver el estado de validación como "Validación pendiente" como se muestra a continuación.



• Si la validación falla, aparecerá el mensaje "Validación de pedido fallida" en la parte superior derecha del navegador.



• Si la validación se realiza correctamente, aparecerá el mensaje "Pedido validado correctamente" en la parte superior derecha del navegador.







Consulte "Normas de validación" para más detalles.

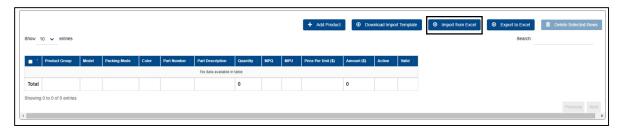
6.2.2 Opción 2: Añadir varios productos a la vez

Siga estos pasos para importar los productos en bloque utilizando el botón Importar desde Excel.

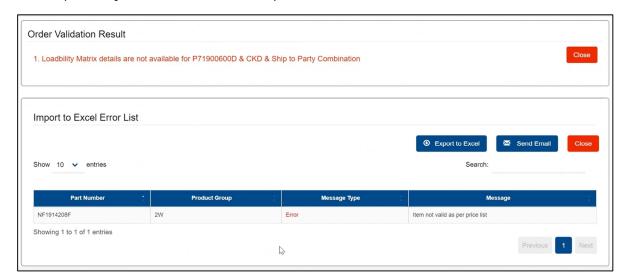
 Descargue la plantilla de producto en formato Excel utilizando el botón Descargar plantilla de importación.



- Rellene la plantilla con los datos de los productos.
- Haga clic en Importar desde Excel.



• Después de importar los productos desde Excel, podrá ver el "Resultado de la validación del pedido" y la "Lista de errores de importación a Excel".



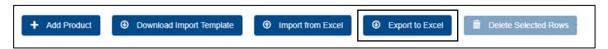
- Resuelva los errores que se produzcan durante la importación de Excel.
- También puede enviar los detalles del error haciendo clic en el botón "Enviar correo electrónico" como se muestra en la captura de pantalla anterior.





Exportar a Excel

Haga clic en "Exportar a Excel" para descargar los productos que haya añadido.



Abra el archivo Excel con los detalles de los productos exportados desde la carpeta "Descargar".



Eliminar Producto

Para eliminar la fila de productos insertada, seleccione el producto utilizando la casilla de selección y haga clic en el botón "Eliminar filas seleccionadas".



6.3 Normas de validación

Validaciones generales:

- El precio de todos los productos añadidos debe estar disponible.
- El precio de todos los productos añadidos debe estar en la misma moneda que la del Maestro del Área de Ventas de Vendido a destinatario (usuario registrado).
- Todos los productos añadidos deben estar en estado Activo.
- Todos los productos añadidos deben tener un código HSN.
- Todos los productos añadidos deben ser útiles.
- En el caso de Vehículos, todos los productos añadidos deben estar asignados al Destinatario de envío seleccionado.
- En el caso de Repuestos, todos los productos añadidos deben estar asignados al País del Destinatario del envío seleccionado.
- La Cantidad del pedido de un Producto concreto debe ser múltiplo de MPQ.
- El total de las partidas de los productos no debe superar 990.
- El Importe total de un pedido debe ser mayor o igual que 40000 INR O 500 USD/EUR/GBP dependiendo de la divisa del pedido.





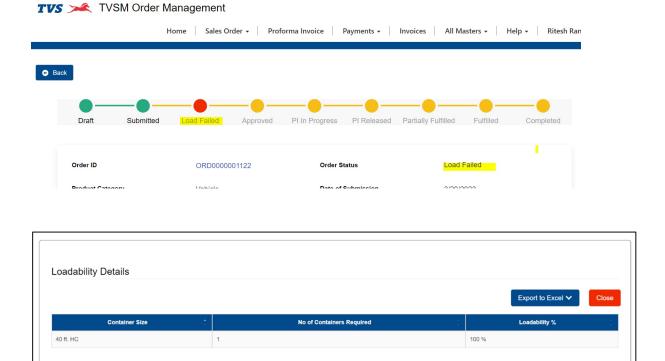


Comprobación de la capacidad de carga de los vehículos:

- Los detalles de la capacidad de carga deben estar disponibles para los Productos seleccionados, el País del Destinatario del envío y el Tamaño del Contenedor.
- La cantidad total del pedido de todos los productos del mismo Modelo de Capacidad de carga debe ser múltiplo de la cantidad requerida para la carga de un solo contenedor del tamaño de contenedor seleccionado.

NOTA: Si los detalles de la Capacidad de carga de los Productos seleccionados, el País de la Destinatario de envío y el Tamaño del Contenedor no están disponibles, el Equipo de Logística de TVSM verificará la Capacidad de carga tras el envío del pedido.

En caso de que el Equipo de Logística de TVSM rechace la capacidad de carga, el estado del pedido pasará a "Carga fallida" y se enviará una notificación por correo electrónico al distribuidor para que lo modifique y lo vuelva a enviar.



Comprobación de la capacidad de carga de los repuestos:

- La comprobación de la Capacidad de carga de los Repuestos se ha integrado con el software de Capacidad de carga utilizado en el portal TVSM Advantage, muestra los resultados en el propio formulario como se muestra a continuación y no impedirá que el Distribuidor realice un pedido.
- Si los detalles de la Capacidad de carga para los Productos seleccionados no están disponibles, entonces la Capacidad de carga será verificada por el Equipo de Repuestos de TVSM después del envío del pedido.





 En caso de que el Equipo de Logística de TVSM rechace la capacidad de carga, el estado del pedido pasará a "Carga fallida" y se enviará una notificación por correo electrónico al distribuidor para que lo modifique y lo vuelva a enviar.



Comprobación de la capacidad de carga de pedidos combinados:

• Será verificada por el Equipo de Logística de TVSM tras el envío del pedido.

| Categoría de producto | Comprobación de la capacidad de carga | |
|---|---|--|
| Repuestos | Automatizado a través de la | |
| Repuestos | Herramienta/Calculadora de Capacidad de carga | |
| Vehículos | | |
| Modo de embalaje único + Modelo único | Automatizado a través de la Matriz de Capacidad | |
| Iviodo de embaraje difico + iviodelo difico | de carga | |
| Modo de embalaje múltiple + Modelo | Manual por el equipo de logística de TVSM | |
| único | | |
| Modo de embalaje simple + Modelos | Manual por el equipo de logística de TVSM | |
| múltiples | Warida por cr equipo de logistica de 1 volvi | |
| Combinado (Vehículo + Repuestos) | Manual por el Equipo de Logística de TVSM y el | |
| Combinado (veniculo + Repuestos) | Equipo de repuestos | |

Comprobación de la aptitud para el servicio del pedido combinado de repuestos

• Validación de pedido combinado

| Categoría de producto | Servicio |
|-------------------------------|---------------|
| 2W + 2 W Repuestos | Servicio |
| 3W + 3 W Repuestos | Servicio |
| 2W +3 W | No utilizable |
| 2 W Repuestos + 3 W Repuestos | No utilizable |

- Es necesario realizar un pedido por separado en caso de que el producto No pueda repararse siguiendo la matriz anterior.
- Si el producto no puede repararse para la categoría de producto proporcionada, verá el siguiente mensaje de error como ejemplo;

| Part Number ‡ | Quantity | Product Group | Message Type | Message |
|---------------|----------|---------------|--------------|-----------------------------|
| G4321030 | 100 | 2W Spares | Error | G4321030 is not Serviceable |
| G8040330 | 100 | 2W Spares | Error | G8040330 is not Serviceable |



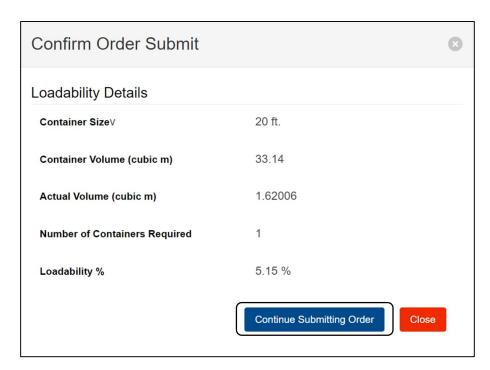


6.4 Enviar pedido

 Una vez validado el pedido correctamente, haga clic en Enviar para enviar la solicitud de pedido.



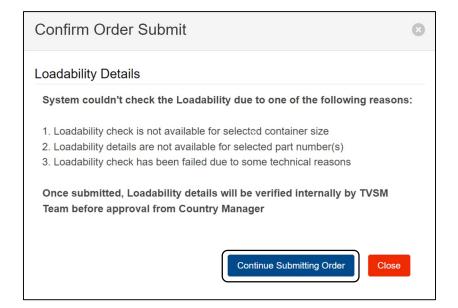
- Después de hacer clic en el botón Enviar, el sistema validará el pedido de nuevo de acuerdo con las <u>Normas de validación</u>.
- En el caso de repuestos:
 - o El sistema volverá a mostrar los detalles de la Capacidad de carga para confirmar y enviar el pedido.



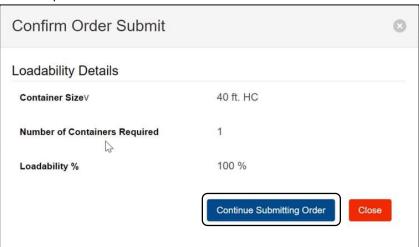
 Si el sistema no puede comprobar la Capacidad de carga por cualquier motivo, le pedirá que confirme el pedido, haga clic en el botón "Continuar con el envío del pedido".







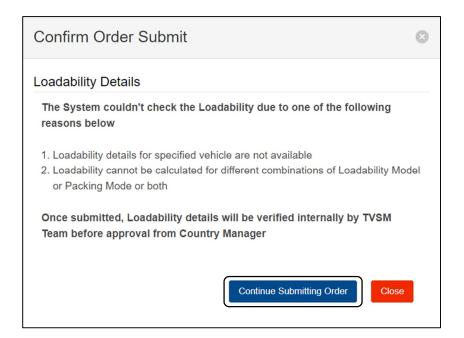
- En el caso de vehículos:
 - El sistema volverá a mostrar los detalles de la Capacidad de carga para confirmar y enviar el pedido.



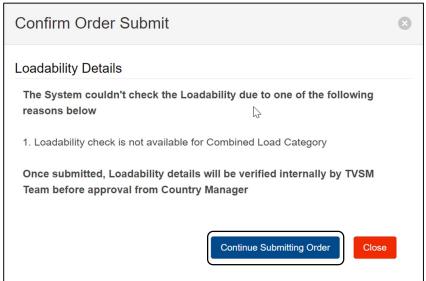
 Si el sistema no puede comprobar la Capacidad de carga por cualquier motivo, le pedirá que confirme el pedido, haga clic en el botón "Continuar con el envío del pedido".







• En el caso de pedidos combinados, el sistema no comprobará la Capacidad de carga y le pedirá que confirme el pedido. Haga clic en el botón "Continuar con el envío del pedido".



• Una vez hecho esto, aparecerá el mensaje "Pedido actualizado correctamente" en la parte superior derecha, como se muestra en la siguiente imagen.



6.5 Cancelar el borrador del pedido

• Haga clic en el botón Cancelar pedido para cancelar la versión borrador del pedido antes de enviarlo.

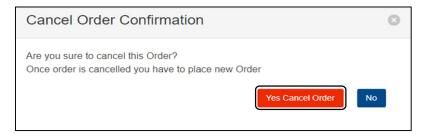




Nota: Una vez enviado el pedido, no podrá cancelarlo.



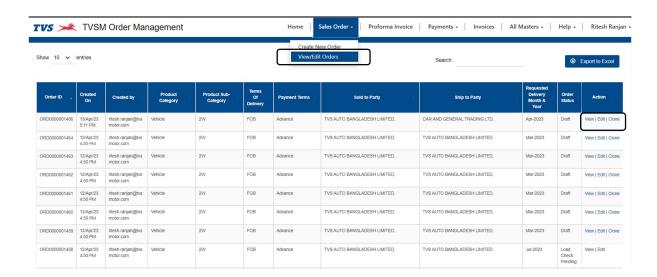
• Haga clic en OK para confirmar la cancelación del pedido. Una vez que el pedido se cancela, no estará visible para usted.



7 Ver todos los pedidos

Vendido a Destinatarios
 Distribuidores Directos
 Distribuidores Finales

• Para ver los detalles del pedido, vaya a Pedido de venta > Ver/Editar pedidos desde la navegación superior.

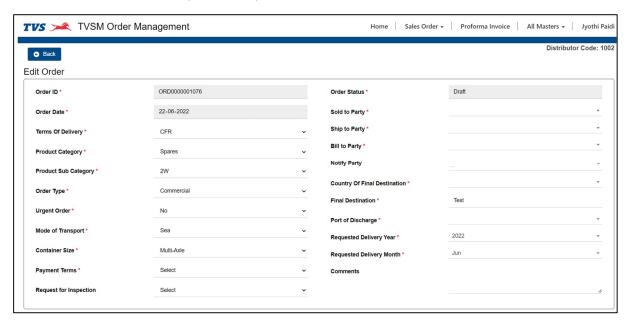


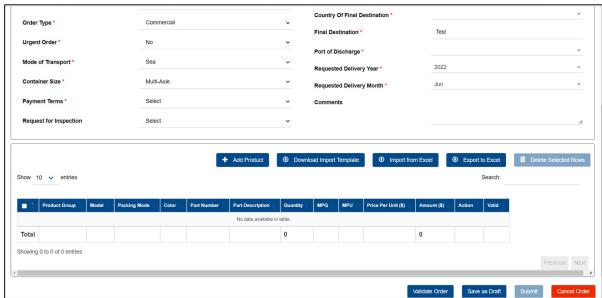
 Para ver/modificar cualquier pedido, haga clic en el botón Editar adyacente al registro. Se navegará a la pantalla de detalles de Editar pedido de venta.





Nota: Una vez enviado el pedido, no podrá editarlo.





 Para volver a la pantalla anterior, haga clic en el botón Atrás situado en la esquina superior izquierda de la página.

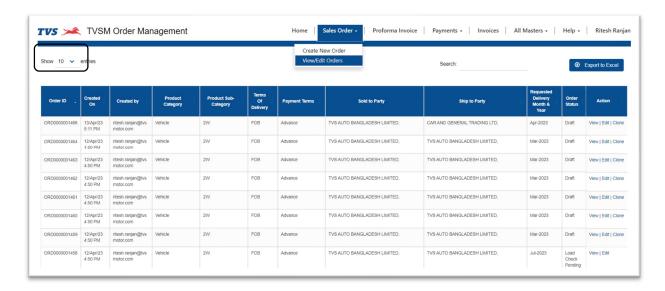






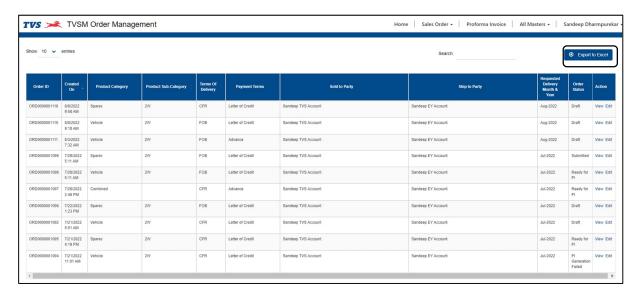
Cambiar Paginación

Cambie el número de entradas para ver los registros en una sola página, como se muestra en la siguiente captura de pantalla. Por defecto, se muestran 10 registros por página.



Exportar detalles de pedidos en Excel

Haga clic en el botón "Exportar a Excel" para descargar todos los detalles de los pedidos en una hoja Excel como se muestra en la siguiente imagen.

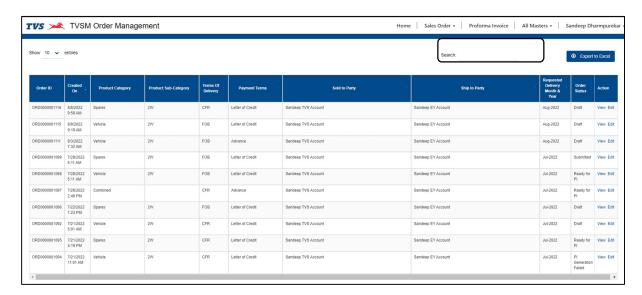


Buscar cualquier pedido





Utilice el cuadro de búsqueda para buscar sus pedidos. La lista de pedidos mostrará los pedidos basados en el texto introducido en el cuadro de búsqueda.



7.2 Estado del pedido

| Estado del pedido | Explicación | | |
|---|--|--|--|
| Borrador | El Distribuidor aún no ha enviado el pedido. | | |
| Cancelado | El pedido ha sido cancelado por el Distribuidor antes de su "ENVÍO". | | |
| Enviado | El pedido ha sido enviado por el Distribuidor. | | |
| Carga aprobada | Se ha aprobado la Comprobación de la carga. | | |
| Carga pendiente de comprobación | La comprobación de la carga está pendiente del equipo de logística en caso de que el sistema no haya podido verificar la Capacidad de carga automáticamente. | | |
| Carga fallida | La comprobación de la carga ha fallado. | | |
| Aprobado | El pedido ha sido aprobado por el Gerente de país. | | |
| Rechazado | El pedido ha sido rechazado por el Gerente del país. | | |
| Listo para Factura Proforma | El equipo comercial ha revisado el pedido tras su aprobación por el Gerente del País y lo ha enviado para la creación de un Presupuesto en SAP - (se muestra en Factura Proforma en curso en la página de inicio). | | |
| Factura Proforma generada | Se ha generado el presupuesto en SAP- (se muestra en Factura Proforma en curso en la página de inicio). | | |
| Generación de Factura Proforma fallida | No se ha podido generar el presupuesto en SAP- (se muestra en Factura Proforma en curso en la página de inicio). | | |
| Factura Proforma emitida | El presupuesto (Documento de Factura Proforma) se ha enviado al Distribuidor (Vendido a Parte). El Documento de la Factura Proforma también está disponible en el Portal del Distribuidor/IOM para su descarga. | | |
| Orden de Trabajo iniciada | Se ha iniciado la producción de la 1ª Orden de Trabajo (Parcial/Completa). | | |
| Parcialmente cumplida | Se han enviado productos para la 1ª Orden de Trabajo (si hay varias Órdenes de Trabajo de un pedido de venta). | | |





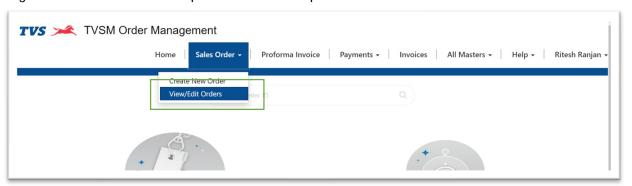
| | Los productos han sido despachados en su totalidad (todas las Órdenes |
|------------|---|
| Cumplida | de Trabajo han sido despachadas). |
| | Cuando todas las facturas de un pedido se han liquidado y marcado |
| Completada | como "Facturación completada". |

7.3 Clonación de un pedido

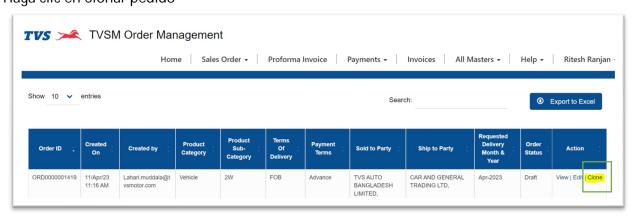
El usuario puede crear una copia de un pedido existente utilizando esta función.

La solicitud de clonación de pedido no es aplicable para los siguientes estados de pedido:

- i. Cancelado
- ii. Carga fallida
- iii. Carga pendiente de comprobación
- iv. Rechazado
- v. Factura Proforma generada fallida
- a) Haga clic en Pedido de venta para Ver/Editar el pedido



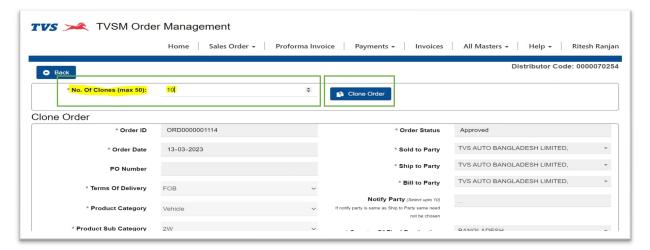
b) Haga clic en Clonar pedido



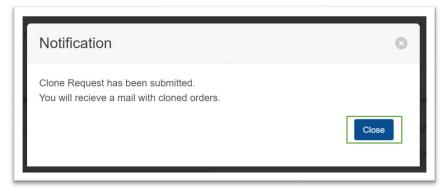
c) Introduzca el "número de clones" que desea crear (máximo 50) y haga clic en "clonar pedido".



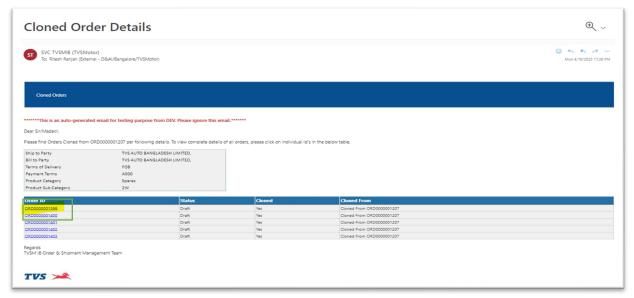




d) Aparecerá una notificación en la ventana, confirmando que la solicitud ha sido enviada y el usuario recibirá un correo electrónico con los pedidos clonados.



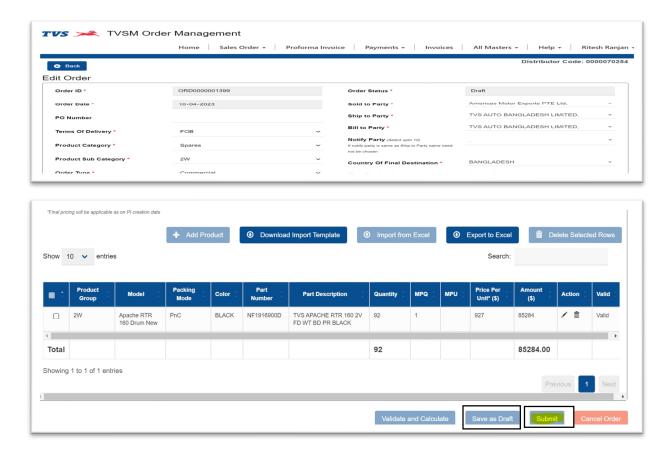
e) Se enviará un correo electrónico a su buzón con todos los pedidos clonados creados en estado "borrador". Haga clic en el hipervínculo Pedido.



f) Realice los cambios necesarios en el pedido clonado y haga clic en "Guardar como borrador" y luego en "Enviar".







Una vez enviado el pedido, se registrará en TVSM para futuras acciones, al igual que otros pedidos normales.

8 Ver todas las Facturas Proforma



Haga clic en "Factura Proforma"



La página mostrará todas sus Facturas Proforma.







Ver más entradas en Lista de Facturas Proforma

Cambie el número de entradas para ver los registros en una sola página, como se muestra en la siguiente captura de pantalla. Por defecto, se muestran 10 registros por página.



Buscar Facturas Proforma

Introduzca el texto en el cuadro de búsqueda y haga clic en el icono de búsqueda, la vista de productos mostrará la Factura Proforma basada en el texto introducido en el cuadro de búsqueda.



Descargar o exportar la lista de Facturas Proforma

Haga clic en el botón Exportar a Excel situado en la esquina superior derecha de la página para exportar la Factura Proforma en un archivo Excel.



8.1 Estado de Factura Proforma

| Estado de Factura Proforma | Explicación |
|-------------------------------|--|
| Nueva | El registro de Factura Proforma ha sido completamente creado en IOM. |
| En curso | La Factura Proforma está pendiente de verificación por parte del Distribuidor Principal. |
| Verificada | La Factura Proforma ha sido verificada por el Distribuidor Principal, en caso de Distribuidor Final O autoverificada, en caso de Distribuidor Directo. |
| Priorización requerida | Los Productos de la Factura Proforma aún no han sido priorizados por el Gerente del País para la creación de la Orden de Trabajo. |



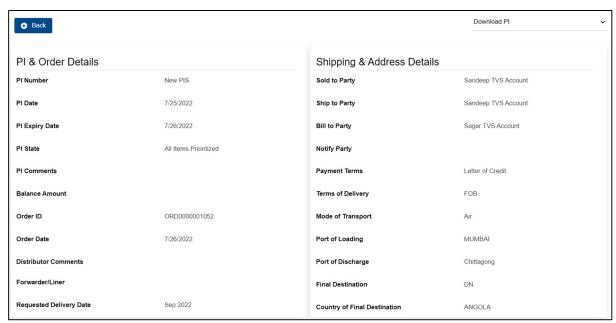


| Priorización en curso | El Gerente de País está priorizando los Productos de la Factura Proforma para la creación de la Orden de Trabajo. |
|---------------------------------|---|
| Todos los elementos priorizados | Todos los productos de Facturas Proforma han sido priorizados para la creación de Órdenes de Trabajo. |
| Caducada | La Factura Proforma ha caducado porque la Fecha actual es mayor que la Fecha de vencimiento de la Factura Proforma. |
| Cumplida | Los productos han sido despachados en su totalidad (todas las Órdenes de Trabajo han sido despachadas). |
| Completada | Cuando todas las facturas de un pedido se han liquidado y marcado como "Facturación completada". |

8.2 Ver los detalles de mi Factura Proforma

En la página de Factura Proforma, haga clic en el botón ver disponible en la última columna.





8.3 Ver una Factura Proforma (Distribuidor Directo)

Si usted es un Distribuidor directo entonces, solo podrá ver una Factura Proforma. Es decir, <PI Number>_FromTVSM.zip como se muestra a continuación:

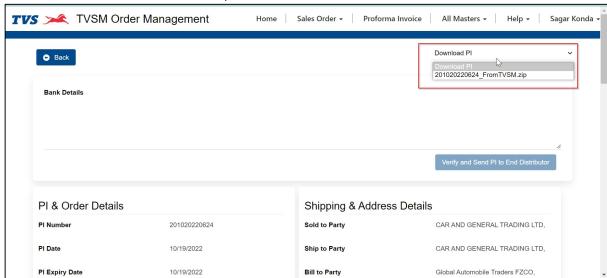






8.4 Ver y verificar una Factura Proforma (Distribuidor Principal)

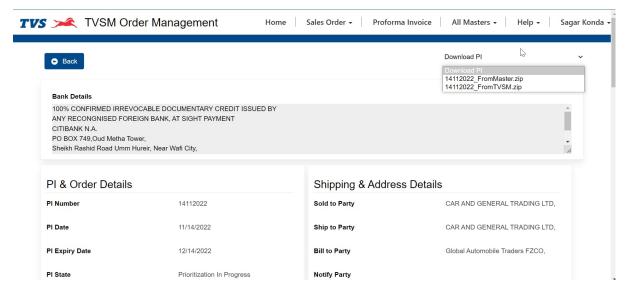
1. Si usted es un Distribuidor Principal entonces, entonces, solo podrá ver una Factura Proforma. Es decir, <PI Number>_FromTVSM.zip como se muestra a continuación:



- 2. Introduzca los datos bancarios (que estarán visibles junto con "Condiciones de entrega y condiciones de pago" en el documento de la Factura Proforma) y haga clic en el botón "Verificar y enviar Factura Proforma al Distribuidor Final".
- 3. Aparecerá una ventana emergente que indicara: "Se generará el documento de la Factura Proforma y se enviará al *<End Distributor>*. Haga clic en Confirmar para continuar".
- 4. Transcurridos unos minutos, se enviará un <u>mail</u> al Distribuidor Final, marcando al Distribuidor Principal en cc con el archivo adjunto <PI Number>_FromMaster.zip
- 5. Ambas Facturas Proforma también estarán visibles para usted. Es decir, <PI Number>_FromTVSM.zip y <PI Number>_FromMaster.zip como se muestra a continuación después de algún tiempo:

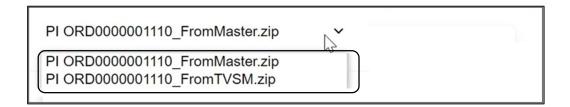






Descargar archivos de Facturas Proforma:

Haga clic en los nombres de archivo del menú desplegable para descargarlos.



8.5 Ver una Factura Proforma (Distribuidor Final)

Si usted es un Distribuidor Final, entonces, solo una Factura Proforma será visible para usted es decir, <PI Number>_FromMaster.zip como se muestra a continuación:







9 Datos de pago

| Público objetivo | Facturar a destinatarios |
|------------------|--|
| | Distribuidores Directos |
| | Distribuidores Principales |

9.1 Crear detalle de pago nuevo: Distribuidor Principal

9.1.1 Crear un registro a la vez

• Vaya a Pagos > Crear pago como se muestra a continuación:



• Rellene los datos de pago en la secuencia siguiente, según la tabla que figura a continuación:

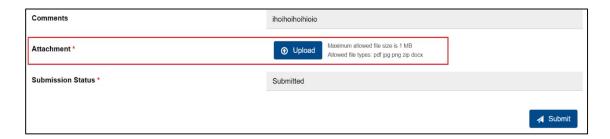
| # | Campo | Observaciones / Normas comerciales / Condiciones |
|---|---|---|
| 1 | Número de Factura Proforma | Seleccione el número de Factura Proforma en el menú desplegable. |
| 2 | Importe de Factura Proforma (De TVSM) | Autocompletado Muestra el Importe total de la Factura Proforma de TVSM al Distribuidor Principal. |
| 3 | Importe de Factura Proforma enviado (a TVSM) | Autocompletado Muestra el Importe total enviado hasta la fecha a TVSM. |
| 4 | Importe de Factura Proforma pendiente (a TVSM) | Autocompletado Muestra el importe total pendiente de envío a TVSM. |
| 5 | Tipo de transacción | Autocompletado Muestra el tipo de transacción de la Factura Proforma seleccionada. |
| 6 | Vendido a destinatarios | Autocompletado Muestra Vendido a Destinatario de la Factura Proforma seleccionada. |
| 7 | Solicitante | Autocompletado Muestra lo Facturado al Destinatario de la Factura Proforma seleccionada. |
| 8 | Número de Transacción o Referencia de la Carta de crédito (Del Distribuidor Final) | Introduzca el Número de Transacción (en caso de Anticipo) / Número de Referencia de la Carta de crédito (en caso de Carta de crédito) del Distribuidor Final. NOTA: Si hay un "Número de referencia de transacción o de Carta de crédito" común para varias Facturas Proforma, cree otro pago con el mismo "Número de referencia de transacción o de Carta de crédito" con un importe de transacción diferente que se asignará a la Factura Proforma seleccionada. |





| 9 | Importe de la transacción (del Distribuidor Final) | Introduzca el importe de la transacción a transferir (en caso de Carta de crédito) / ya transferido (en caso de Anticipo) del Distribuidor Final al Distribuidor Principal. | | | | |
|----|---|---|--|--|--|--|
| 10 | Fecha de la transacción (del Distribuidor Final) | Introduzca la fecha de la transacción del Distribuidor Final. | | | | |
| 11 | Importe de la transacción (a TVSM) | Introduzca el importe de la transacción que se va a transferir / ya se ha transferido a TVSM. | | | | |
| 13 | Fecha de vencimiento | Introduzca la fecha de vencimiento del documento de la Carta de crédito del banco (en el caso de Carta de crédito) / Se rellena automáticamente como +30 días a partir de la fecha de la transacción (en caso de Anticipo). | | | | |
| 14 | Última fecha de envío | Introduzca la última fecha de envío. Esto es obligatorio en el caso de Carta de crédito. | | | | |
| 15 | Banco emisor y país | Introduzca los datos del banco emisor y el país. Esto es obligatorio en el caso de Carta de crédito. | | | | |
| 16 | Banco y país de confirmación | Introduzca los datos del banco y país de confirmación. | | | | |
| 17 | Comentarios | Introduzca los comentarios, si los hay. | | | | |
| 18 | Estado de envío | Autocompletado Muestra el estado de envío del pago. | | | | |
| 19 | Adjunto | Cargue el comprobante de la transacción/documento de Carta de crédito. Será visible después de guardar como borrador y obligatorio en el caso de Carta de crédito antes del envío. | | | | |
| 20 | Número de transacción (Pagado a TVSM) | Introduzca el número de transacción cuando el importe se transfiera a la cuenta de TVSM (aplicable solo en caso de Anticipo). | | | | |
| 21 | Fecha de la transacción (a TVSM) | Introduzca la fecha de la transacción en la que el importe se transfiere a la cuenta de TVSM (aplicable solo en caso de Anticipo). | | | | |

- Si el tipo de transacción es Carta de crédito, siga los mismos pasos:
 - Una vez completados todos los campos requeridos, haga clic en el botón Guardar como borrador que creará el Registro de pago en versión borrador y se habilitará un campo adjunto para subir el documento justificativo como paso obligatorio.
 - <u>Consejos</u>: Para cargar varios archivos, comprímalos todos y cárguelos.

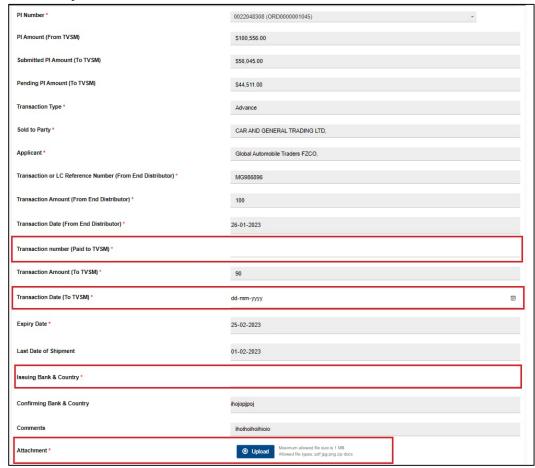


- Si el tipo de transacción es Anticipo, siga los pasos que se indican a continuación:
 - o Una vez rellenados todos los campos obligatorios, pulse el botón Guardar como borrador que creará el Registro de pago en versión borrador.
 - o En cualquier momento, haga clic en el botón Enviar para enviar los datos de pago a TVSM. Una vez enviada la solicitud, se notificará al Gerente del País y al Director Regional de TVSM.





- o En cualquier momento después del envío, el Distribuidor Principal también está obligado a presentar los siguientes detalles adicionales:
 - Número de transacción (Pagado a TVSM)
 - Fecha de la transacción (a TVSM)
 - Banco emisor y país
 - Adjunto



- Haga clic en Enviar para enviar los datos de pago a TVSM. Una vez hecho esto, el usuario no podrá realizar más cambios en los datos de pago.
- El Gerente del país y el Director Regional de TVSM serán notificados al respecto.
- Además, el Distribuidor Final también recibirá una notificación por correo electrónico sobre la confirmación del envío del "Importe de la transacción (del Distribuidor Final)", como se muestra a continuación:





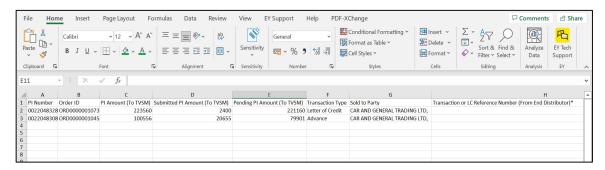


9.1.2 Carga en bloque de datos de pago

• Haga clic en Pagos > Ver Pagos como se muestra a continuación:



• Haga clic en "Plantilla para pagos en bloque" para descargar la plantilla Excel:



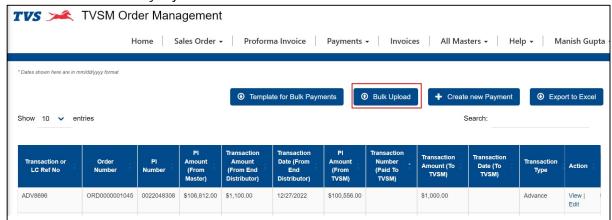
- Rellene los datos mencionados en la tabla anterior. Asegúrese de NO MODIFICAR ningún detalle ya mencionado en el archivo Excel.
 - O Si desea declarar varios pagos contra una Factura Proforma, duplique la fila de la Factura Proforma de destino (resaltada en ROJO) y facilite los datos correspondientes. Asegúrese de que el importe total de todos los pagos no supere el "Importe de la Factura Proforma pendiente".
 - Si desea declarar un pago contra varias Facturas Proforma, duplique la fila de la Factura Proforma de destino (resaltada en VERDE), divida el importe y facilite los detalles correspondientes. Asegúrese de que el importe total del pago no supere los "Importes de las Facturas Proforma pendientes" de todas las Facturas Proforma.

| d A | В | C | D | E | F | G | H | 1 | J | |
|------------|---------------|--------|------------------------------|-------|------------------|-----------------------------|-------|---|--|------------|
| PI Number | | | Submitted PI Amount (To TVS) | | | | | Transaction Amount (From End Distributo | Transaction Date (From End Distributor)(DD-MM-YYYY)* | Tran |
| | ORD0000001073 | | 2400 | | | CAR AND GENERAL TRADING LTD | | 12000 | | -2023 SNLC |
| | ORD0000001073 | | 2400 | | | CAR AND GENERAL TRADING LTD | SNLC2 | 12000 | | -2023 |
| 0022048308 | ORD000001045 | 100556 | 20655 | 79901 | Advance | CAR AND GENERAL TRADING LTD | MGAD1 | 14000 | 11-01 | -2023 |
| | ORD0000001045 | | 20655 | | | CAR AND GENERAL TRADING LTD | | 14000 | | -2023 |
| | ORD000001073 | | 2400 | | | CAR AND GENERAL TRADING LTD | | 11000 | | -2023 AKLC |
| 002204830. | ORD0000001 | 100556 | 20655 | 79901 | Letter of Credit | CAR AND GENERAL TRADING LTD | AKLC1 | 11000 | 15-01 | -2023 AKLC |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

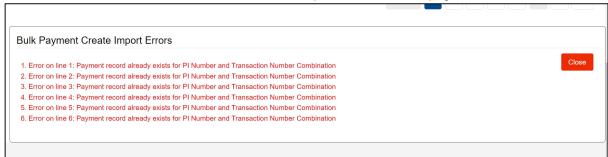




• Después de rellenar todos los datos en el archivo Excel, haga clic en "Carga en bloque" como se muestra a continuación y elija el archivo Excel actualizado.



• En caso de error(es), los detalles se mostrarán en la parte inferior de la página:



• En caso de que no contenga errores, los datos se mostrarán en la parte inferior de la página antes de guardarlos:



- Haga clic en "Crear en bloque" para cargar los datos desde Excel.
- TENGA EN CUENTA:
 - En el caso de Carta de crédito: Los datos se cargarán en estado "Borrador". Deberá abrir cada registro, adjuntar la copia de la Carta de crédito y hacer clic en enviar para cada pago declarado.
 - En el caso de Anticipo: Los datos se enviarán directamente a TVSM. Sin embargo, deberá enviar los detalles de la transacción a TVSM y una copia de la transacción.

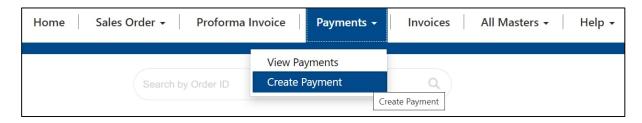




9.2 Crear detalle de pago nuevo: Distribuidor Directo

9.2.1 Crear un registro a la vez

• Vaya a Pagos > Crear pago como se muestra a continuación:



• Rellene los datos de pago en la secuencia siguiente, según la tabla que figura a continuación:

| # | Campo | Observaciones / Normas comerciales / Condiciones |
|----|---|---|
| 1 | Número de Factura Proforma | Seleccione el número de Factura Proforma en el menú desplegable. |
| 2 | Importe de Factura Proforma (De TVSM) | Autocompletado Muestra el importe total de la Factura Proforma desde TVSM al Distribuidor Directo. |
| 3 | Importe de Factura Proforma enviado (a TVSM) | Autocompletado Muestra el Importe total enviado hasta la fecha a TVSM. |
| 4 | Importe de Factura Proforma pendiente (a TVSM) | Autocompletado Muestra el importe total pendiente de envío a TVSM. |
| 5 | Tipo de transacción | Autocompletado Muestra el tipo de transacción de la Factura Proforma seleccionada. |
| 6 | Vendido a destinatarios | <u>Autocompletado</u> Muestra Vendido a Destinatario de la Factura Proforma seleccionada. |
| 7 | Solicitante | Autocompletado Muestra lo Facturado al Destinatario de la Factura Proforma seleccionada. |
| 8 | Número de referencia de la Transacción o de la Carta de crédito | Introduzca el Número de Transacción (en caso de Anticipo) / Número de Referencia de la Carta de crédito (en caso de Carta de crédito) NOTA: Si hay un "Número de referencia de transacción o de Carta de crédito" común para varias Facturas Proforma, cree otro pago con el mismo "Número de referencia de transacción o de Carta de crédito" con un importe de transacción diferente que se asignará a la Factura Proforma seleccionada. |
| 9 | Fecha de la transacción | Introduzca la fecha de la transacción |
| 10 | Importe de la transacción (a TVSM) | Introduzca el importe de la transacción que se va a transferir / ya se ha transferido a TVSM. |
| 13 | Fecha de vencimiento | Introduzca la fecha de vencimiento del documento de la Carta de crédito del banco (en el caso de Carta de crédito) / Se rellena automáticamente como +30 días a partir de la fecha de la transacción (en caso de Anticipo). |
| 14 | Última fecha de envío | Introduzca la última fecha de envío. |
| 15 | Banco emisor y país | Introduzca los datos del banco emisor y el país. |





| 16 | Banco y país de confirmación | Introduzca los datos del banco y país de confirmación. |
|----|------------------------------|--|
| 17 | Comentarios | Introduzca los comentarios, si los hay. <u>NOTA</u> : En caso de un Distribuidor de Bangladesh, introduzca el <pi number="">.A/B exacto al que se está enviando el pago.</pi> |
| 18 | Estado de envío | Autocompletado Muestra el estado de envío del pago. |
| 19 | Adjunto | Cargue el comprobante de la transacción/documento de Carta de crédito. Será visible después de guardar como borrador y obligatorio en el caso de Carta de crédito antes del envío. |

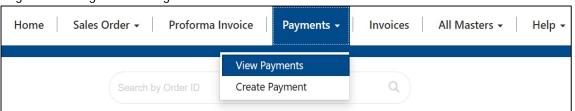
 Una vez completados todos los campos requeridos, haga clic en el botón Guardar como borrador que creará el Registro de pago en versión borrador y se habilitará un campo adjunto para subir el documento justificativo como paso obligatorio.
 Consejos: Para cargar varios archivos, comprímalos todos y cárguelos.



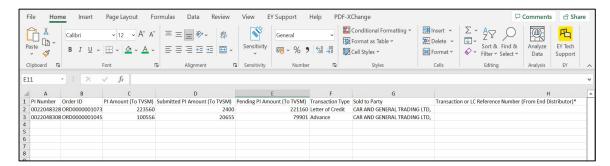
- Haga clic en Enviar para enviar los datos de pago a TVSM. Una vez hecho esto, el usuario no podrá realizar más cambios en los datos de pago.
- El Gerente del país y el Director Regional de TVSM serán notificados al respecto.

9.2.2 Carga en bloque de datos de pago

Haga clic en Pagos > Ver Pagos como se muestra a continuación:



• Haga clic en "Plantilla para pagos en bloque" para descargar la plantilla Excel:



 Rellene los datos mencionados en la tabla anterior. Asegúrese de NO MODIFICAR ningún detalle ya mencionado en el archivo Excel.

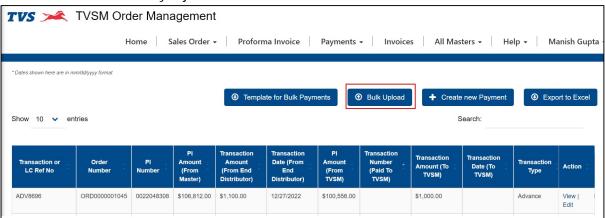




- O Si desea declarar varios pagos contra una Factura Proforma, duplique la fila de la Factura Proforma de destino (resaltada en ROJO) y facilite los datos correspondientes. Asegúrese de que el importe total de todos los pagos no supere el "Importe de la Factura Proforma pendiente".
- Si desea declarar un pago contra varias Facturas Proforma, duplique la fila de la Factura Proforma de destino (resaltada en VERDE), divida el importe y facilite los detalles correspondientes. Asegúrese de que el importe total del pago no supere los "Importes de las Facturas Proforma pendientes" de todas las Facturas Proforma.



 Después de rellenar todos los datos en el archivo Excel, haga clic en "Carga en bloque" como se muestra a continuación y elija el archivo Excel actualizado.



• En caso de error(es), los detalles se mostrarán en la parte inferior de la página:



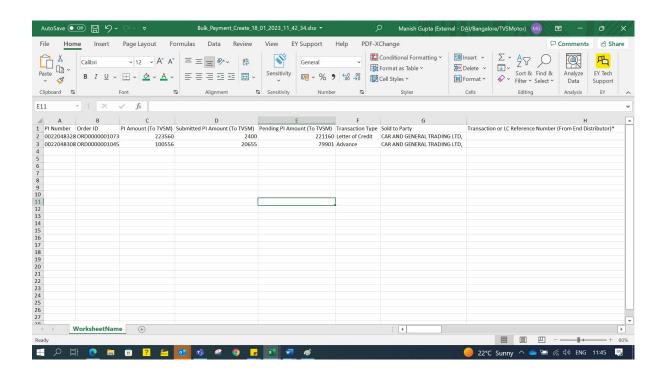




• En caso de que no contenga errores, los datos se mostrarán en la parte inferior de la página antes de guardarlos:

| how 10 🗸 | entries | | | | | | | | Search: | | |
|--|--------------|---------------------|--|--|------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------|------------------------------|---------------------------------|--|
| Transaction or LC Reference Number (From End Distributor) | Pi Number | Transaction Type | Transaction Amount (From End Distributor) | Transaction Date (From End Distributor) | Transaction Number (To TVSM) | Transaction Amount (To TVSM) | Transaction Date (To TVSM) | Expiry Date | Issuing Bank & Country | Confirming Bank & Country | Comments |
| AKLC3 | 0022048328 | Letter of Credit | 11000 | 01/15/2023 | AKLC1 | 10000 | | 02/10/2023 | Citibank, Dubai | Citibank, London | (Testing1 |
| AKLC3 | 0022048308 | Advance | 11000 | 01/15/2023 | AKLC1 | 10000 | | 02/14/2023 | Citibank, Dubai | Citibank, London | (Testing 2 |
| MGAD3 | 0022048308 | Advance | 14000 | 01/11/2023 | | 12000 | | 02/10/2023 | Citibank, Dubai | | Please fulfill the sales order. |
| MGAD4 | 0022048308 | Advance | 14000 | 01/14/2023 | | 12000 | | 02/13/2023 | | | Please fulfill the sales order. Advance with additioanl details |
| SNLC3 | 0022048328 | Letter of Credit | 12000 | 01/10/2023 | SNLC1 | 10000 | 01/11/2023 | 02/09/2023 | Citibank, Dubai | Citibank, London | (Please fulfill the order. |

- Haga clic en "Crear en bloque" para cargar los datos desde Excel.
- TENGA EN CUENTA:
 - En el caso de Carta de crédito: Los datos se cargarán en estado "Borrador". Deberá abrir cada registro, adjuntar la copia de la Carta de crédito y hacer clic en enviar para cada pago declarado.
 - En el caso de Anticipo: Los datos se enviarán directamente a TVSM. Sin embargo, deberá enviar los detalles de la transacción a TVSM y una copia de la transacción.



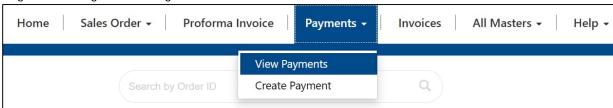




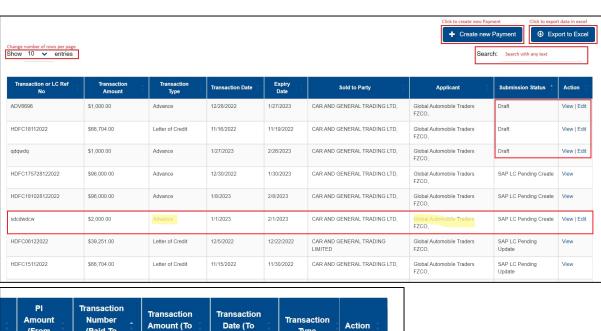
| d A | В | C | D | E | F | G | H | 1 | J. | |
|----------------|--------------|-----------------------|-----------------------------|----------------------------|------------------|-----------------------------|---|---|--|-------------|
| . PI Number Or | rder ID F | PI Amount (To TVSM Su | bmitted PI Amount (To TVSN) | Pending PI Amount (To TVSA | Transaction Typ | Sold to Party | Transaction or LC Reference Number (From End Distribu | t Transaction Amount (From End Distribute | Transaction Date (From End Distributor)(DD-MM-YYYY)* | Tran |
| 0022048328 OF | | 223560 | 2400 | | | CAR AND GENERAL TRADING LTD | | 12000 | | 1-2023 SNLC |
| 0022048328 OR | RD0000001073 | 223560 | 2400 | 221160 | Letter of Credit | CAR AND GENERAL TRADING LTD | SNLC2 | 12000 | 13-01 | 1-2023 |
| 0022048308 OF | RD0000001045 | 100556 | 20655 | 79901 | Advance | CAR AND GENERAL TRADING LTD | MGAD1 | 14000 | 11-01 | 1-2023 |
| 0022048308 OF | RD0000001045 | 100556 | 20655 | 79901 | Advance | CAR AND GENERAL TRADING LTD | MGAD2 | 14000 | 14-01 | 1-2023 |
| 0022048328 OF | | 223560 | 2400 | 221160 | Letter of Credit | CAR AND GENERAL TRADING LTD | AKIC1 Multiple Pls - One LC | 11000 | | 1-2023 AKLC |
| 00220483C. OR | RD0000001 | 100556 | 20655 | 79901 | Letter of Credit | CAR AND GENERAL TRADING LTD | AKLC1 | 11000 | 15-01 | 1-2023 AKLC |
| 1 | | | | | | | | | | |

9.3 Ver todos los detalles del pago

• Haga clic en Pagos > Ver Pagos como se muestra a continuación:



- Podrá ver todos los pagos creados por usted:
 - Podrá editar aquellos pedidos que se encuentren en estado Borrador O cuyos detalles adicionales estén pendientes de envío para Casos de anticipos por parte de los Distribuidores Maestros.
 - o También podrá ver el enlace "Modificar" para modificar la fecha límite de envío y la fecha de vencimiento, solo en el caso de Carta de crédito.



| PI Amount (From TVSM) | Transaction Number (Paid To TVSM) | Transaction Amount (To TVSM) | Transaction Date (To TVSM) | Transaction Type | Action |
|--------------------------------|--|------------------------------------|----------------------------------|---------------------|-----------------|
| \$100,556.00 | | \$1,000.00 | | Advance | View Edit |
| \$223,560.00 | | \$100.00 | | Letter of Credit | View |
| \$99,540.00 | | \$29,862.00 | | Letter of Credit | View Amend |
| \$223,560.00 | | \$55,890.00 | | Letter of Credit | View |

9.3.1 Estado de envío

Estado de envío Explicación





| Borrador | El Distribuidor ha creado el Registro de pago con respecto a una Factura Proforma desde el Portal del Distribuidor, pero aún no lo ha enviado para su procesamiento posterior. | |
|---|--|--|
| Ajustado*. | El Equipo Comercial de TVSM ha ajustado el importe no facturado de una Factura Proforma diferente que ya se ha cumplido/completado/caducado a esta Factura Proforma. | |
| Enviado | El Distribuidor ha enviado el Registro de pago contra una Factura Proforma desde el Portal del Distribuidor. | |
| SAP Carta de crédito Pendiente de creación* | SAP Carta de crédito aún no se ha creado en el sistema SAP interno de TVSM | |
| SAP Carta de crédito Pendiente de actualización*. | SAP Carta de crédito aún no se ha actualizado en el sistema SAP interno de TVSM | |
| SAP Carta de crédito actualizada* | SAP Carta de crédito se actualiza con los importes de pago consolidados enviados por el Distribuidor en SAP. | |

^{*}Este estado se mantiene únicamente a efectos internos. Los distribuidores pueden ignorarlo.

10 Liquidación de facturas

10.1 Ver Facturas

| Público objetivo | Todos los Distribuidores (Vendido a Destinatario y Facturado a |
|------------------|--|
| | Destinatario) |

Vaya a Facturas como se muestra a continuación:

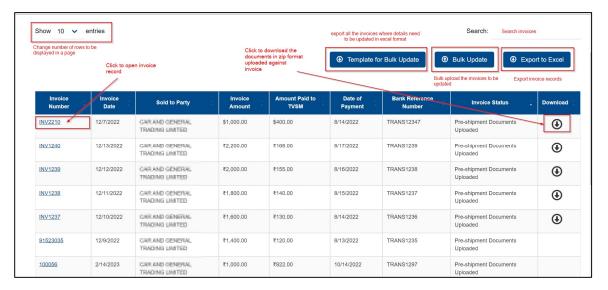


- Los distribuidores podrán ver todas las facturas en las que el pagador o la parte vendida de las facturas estén asignadas como distribuidor conectado:
 - Los distribuidores podrán hacer clic en el Número de factura para ver/actualizar los datos necesarios de la factura.
 - o Los distribuidores podrán hacer clic en el lcono de descarga cuyos documentos estén disponibles para su descarga.
 - exportará en formato excel todas las facturas cuyo Estado de factura sea Documentación posterior al envío completada.
 - o El Distribuidor Principal podrá cargar el excel actualizado para actualizar los detalles de la transferencia de importes mediante el botón Actualización en bloque.

NOTA: Para los dos puntos anteriores: Consulte la <u>Sección 10.3</u> para obtener más información.



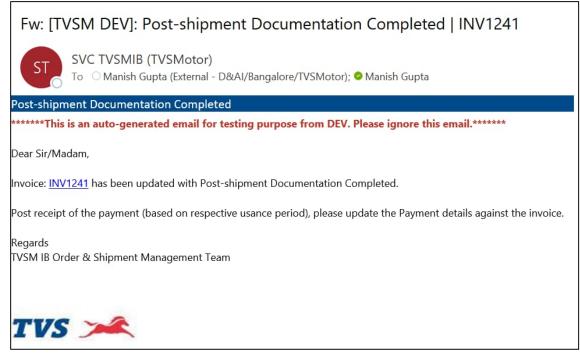




10.1 Actualizar detalles de transferencia de importe para una sola factura

| Público objetivo | Facturar a destinatarios | |
|------------------|--|--|
| | Distribuidores Principales | |

 Tan pronto como TVSM complete los detalles posteriores al envío con respecto a cualquier Factura, se notificará al Distribuidor Principal para que envíe los detalles de la transacción de pago.



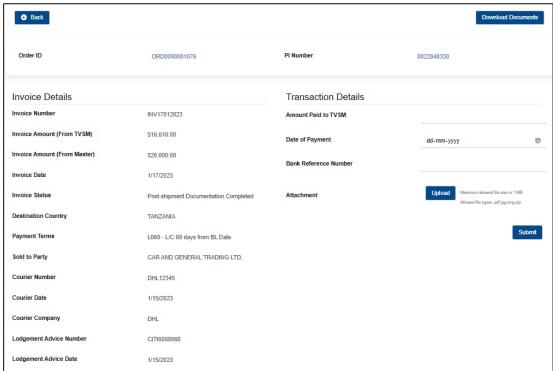
• Haga clic en el hipervínculo del número de factura para el que desea actualizar los detalles de la transferencia de importes, como se muestra a continuación.







- Nota: Solo podrá enviar detalles para aquellas facturas cuyo Estado de factura sea
 Documentación posterior al envío completada
- Introduzca los siguientes datos y haga clic en el botón Enviar.
 - Importe pagado a TVSM
 - o Fecha de pago
 - o Número de referencia bancaria
 - o Adjunte el justificante de pago



Aparecerá un cuadro de diálogo de confirmación como el que se muestra a continuación.
 Pulse el botón Confirmar.



Una vez confirmados, los detalles de la transacción se enviarán a TVSM.



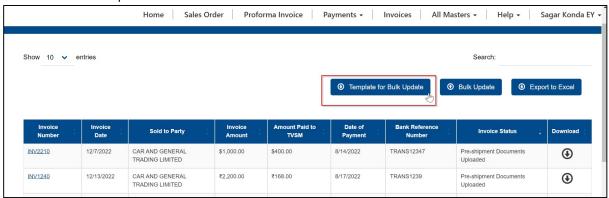


10.2 Actualizar detalles de transferencia de importes para facturas en bloque.

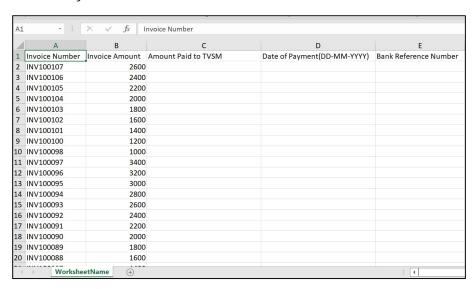
| Público objetivo | Facturar a destinatarios | |
|------------------|--|--|
| | Distribuidores Principales | |

10.2.1 Proceso para cargar facturas en bloque

- Siga los mismos pasos para Ver facturas
- Haga clic en el botón Plantilla para Actualización en bloque como se muestra a continuación. Esto descargará un archivo excel con todas las facturas cuyos detalles de transferencia de importes deban actualizarse.



• Abra Excel y verá los detalles como se muestra a continuación.



- Rellene los datos de las facturas que desea actualizar y elimine todas las demás filas.
 - o Conserve solo los números de factura cuyos datos desea actualizar.
 - o Introduzca Importe pagado a TVSM Introduzca solo valores numéricos. Este DEBE SER IGUAL AL Importe de la factura. Es decir, no se admiten pagos parciales.
 - o Introduzca la Fecha de pago Introduzca solo en formato DD-MM-AAAA.
 - o Introduzca el Número de referencia bancaria.

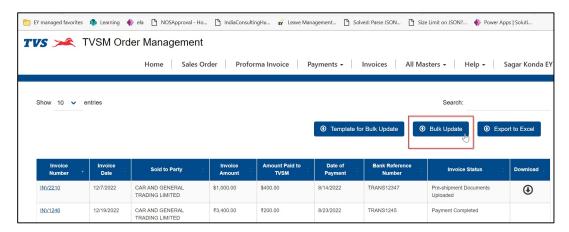
NOTA: Todas las columnas son obligatorias.



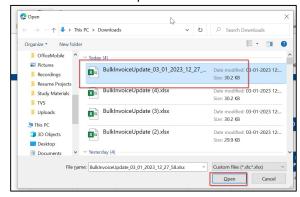


| | | ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,, | | | |
|----------------|----------------|---|-----------------------------|-----------------------|---|
| A | В | С | D | E | F |
| Invoice Number | Invoice Amount | Amount Paid to TVSM | Date of Payment(DD-MM-YYYY) | Bank Reference Number | |
| INV100106 | 2400 | 2400 | 15-01-2023 | CITI757586896986 | |
| INV100105 | 2200 | 2200 | 16-01-2023 | CITI798687868754 | |
| INV100104 | 2000 | 2000 | 17-01-2023 | 797903799 | |
| INV100103 | 1800 | 1800 | 18-01-2023 | 97230979327 | |
| INV100102 | 1600 | 1600 | 19-01-2023 | 9237907923 | |
| INV100101 | 1400 | 1400 | 20-01-2023 | 90709909009 | |
| INV100100 | 1200 | 1200 | 21-01-2023 | 97896899889 | |

 Una vez actualizado el archivo excel, haga clic en el botón Actualización en bloque como se muestra a continuación.



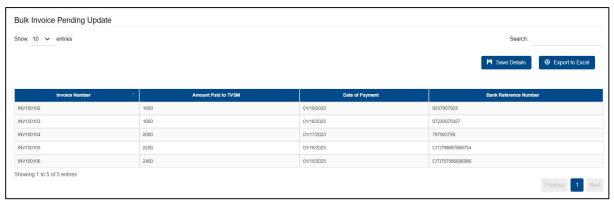
Seleccione el archivo para actualizar los datos.



 Una vez cargado, el portal validará todos los detalles que se mencionan en Excel y mostrar solo las facturas cuyos datos son validados según las normas anteriores como se muestra a continuación y el resto de ellos como error en la segunda captura de pantalla a continuación. NOTA: Las fechas serán visibles en formato MM-dd-aaaa Registros válidos:



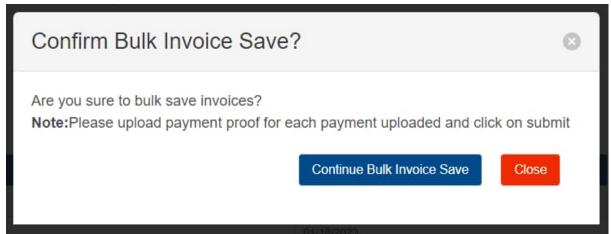




Registros no válidos:



- Haga clic en el botón Guardar detalles como se muestra arriba.
- Aparecerá una ventana emergente con un mensaje de confirmación final para guardar los datos de la factura, como se muestra a continuación.



• Una vez guardado, se mostrará una notificación con el texto Actualización en bloque correcta.



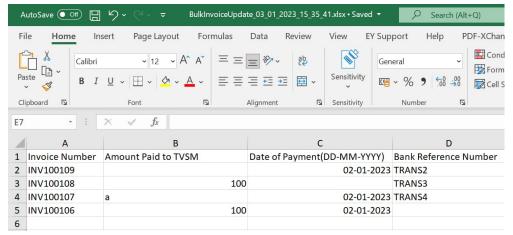
 Después de esto, los detalles de pago se guardarán solo en modo borrador. Deberá cargar el comprobante de pago de cada factura a liquidar y hacer clic en enviar.

10.2.2 Posibles errores al realizar una actualización en bloque

- Si no ha rellenado los datos según el formato requerido, se mostrará una ventana de error con los errores producidos en cada fila.
- Considere el siguiente ejemplo de Excel donde hay errores en el formato de los datos introducidos.







 Al cargar estos datos, verá una ventana de error con todos los detalles que se muestran a continuación:



10.3 Estado de la Factura

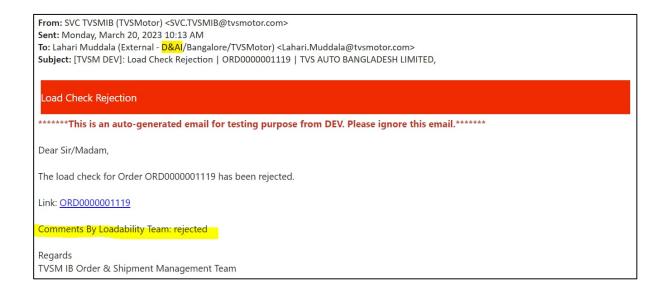
| Estado de la Factura | Explicación | |
|--|---|--|
| Documentos previos al envío cargados | Se ha creado una nueva factura con todos sus documentos | |
| Documentos previos ar envio cargados | previos al envío disponibles para descargar. | |
| | Los detalles del LEO se actualizan contra la factura, es decir, | |
| LEO Actualizado | las Mercancías se envían / están listas para ser enviadas | |
| | desde el Puerto de origen. | |
| BL Actualizado | El Distribuidor Principal verifica los datos del Conocimiento | |
| BE ACTUALIZADO | de embarque y los comparte y actualiza en TVSM. | |
| Envío de los documentos posteriores al | El Equipo Comercial de TVSM preparó los documentos | |
| envío | posteriores al envío en SAP y los ha enviado a su banco. | |
| | El Equipo Comercial de TVSM recibió el aviso de | |
| Documentación posterior al envío | presentación de su Banco y los Distribuidores Principales | |
| completada | deben actualizar los detalles de la transferencia del | |
| | importe de las facturas. | |
| | El Distribuidor Principal ha enviado los detalles de la | |
| | transferencia del importe de la factura desde el Portal del | |
| | Distribuidor. | |
| Pago recibido | | |
| | En el caso de los Distribuidores Directos, el Equipo Comercial | |
| | de TVSM actualiza los mismos en su aplicación interna (IOM) | |
| | directamente. | |
| | El Equipo Comercial de TVSM completó todas las | |
| Transacción completada | formalidades relacionadas con la facturación y, por lo tanto | |
| | el estado del pedido y el estado de la Factura Proforma | |
| | también se marcarán como "Completado". | |



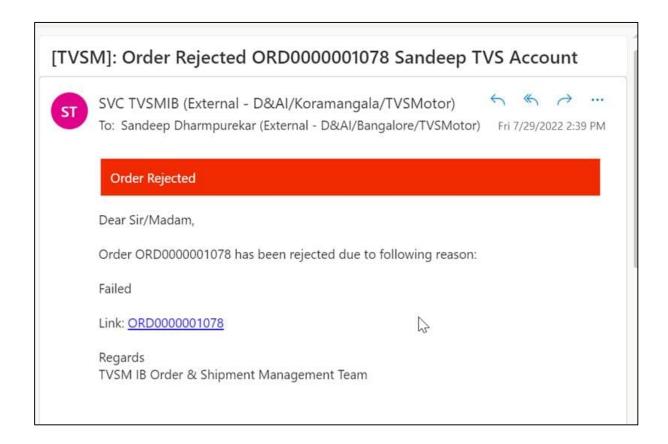


11 Maestro de notificaciones

11.1 EMAIL 1: Colocación de pedidos - Rechazo de comprobación de carga del Equipo de Logística



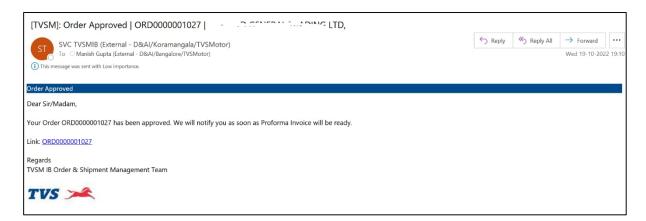
11.2 EMAIL 2: Colocación de pedidos - Rechazo del pedido por el Gerente del País



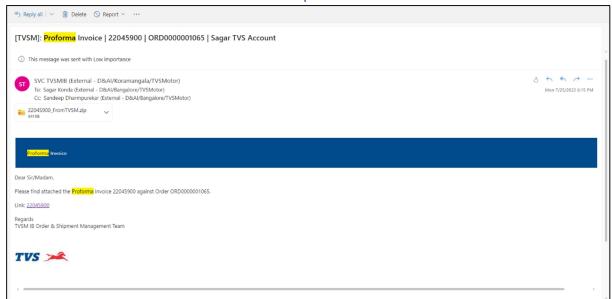




11.3 EMAIL 3: Colocación de pedidos - Aprobación del pedido por el Gerente del País



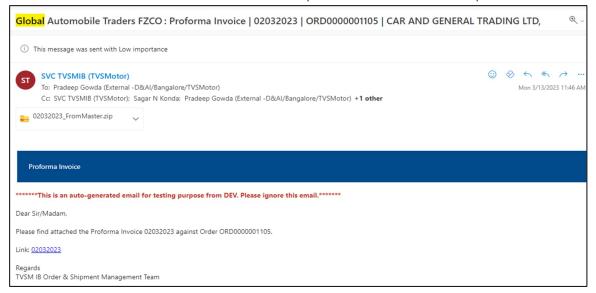
11.4 EMAIL 4: Factura Proforma - Recibida por el Distribuidor Directo



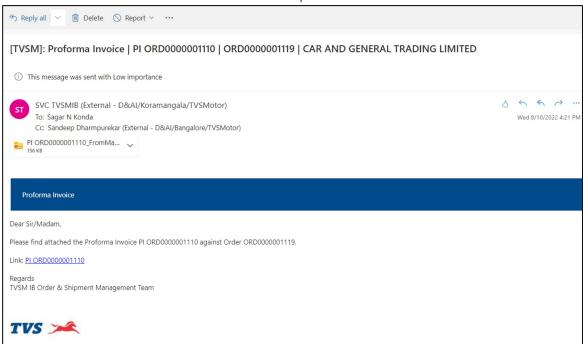




11.5 EMAIL 5: Factura Proforma - Recibida por el Distribuidor Principal



11.6 EMAIL 6: Factura Proforma - Recibida por el Distribuidor Final



11.7 EMAIL 7: Documentación posterior al envío completada - Recibida por el Distribuidor Principal





Fw: [TVSM DEV]: Post-shipment Documentation Completed | INV1241



SVC TVSMIB (TVSMotor)

To Manish Gupta (External - D&Al/Bangalore/TVSMotor); Manish Gupta

Post-shipment Documentation Completed

******This is an auto-generated email for testing purpose from DEV. Please ignore this email.******

Dear Sir/Madam,

Invoice: INV1241 has been updated with Post-shipment Documentation Completed.

Post receipt of the payment (based on respective usance period), please update the Payment details against the invoice.

Regards

TVSM IB Order & Shipment Management Team



11.8 EMAIL 8: Pago enviado - Recibido por el Distribuidor Final

Fw: [TVSM DEV]: Payment Submitted | MG986896 | 0022048308 | ORD0000001045 | CAR AND GENERAL TRADING LTD, ← Reply SVC TVSMIB (TVSMotor) <SVC.TVSMIB@tvsmotor.com> Payment Submitted ******This is an auto-generated email for testing purpose from DEV. Please ignore this email.****** A new payment has been confirmed by Global Automobile Traders FZCO, for PI 0022048308. ORDER ID ORD000001045 PI Number 0022048308 MG986896 Transaction Number Transaction Amount (From End) \$ 100.00 TVSM IB Order & Shipment Management Team





11.9 EMAIL 9: Pago ajustado - Recibido por el Distribuidor Principal



12 Contactar con el Equipo de Soporte / Realizar consultas

En caso de duda o para cualquier reparación, escriba un correo electrónico a Support.IOM@tvsmotor.com con un CC al Gerente del País correspondiente.